

# Regisztráció és bejelentkezés




## Regisztráció

Jelenleg a Vhelpi rendszerben nyílt regisztráció érhető el. A regisztráció során a rendszer automatikusan jóváír 5 darab ingyenesen indítható munkamenetet a felhasználó számára. Az ingyenes csomag felhasználása után az operátor a rendszeren belül tud vásárolni további csomagokat.

A regisztráció a <https://app.vhelpi.com/operator/sign-up> webcímen érhető el. A folyamat során az alábbi adatokat kell megadnunk:

- **e-mail cím:** fontos az érvényes e-mail cím használata, ugyanis a rendszer egy megerősítő linket fog küldeni a folyamat során
- **név:** az operátor valódi neve
- **jelszó és jelszó újra:** A jelszónak legalább 12 karakter hosszúnak kell lennie, illetve tartalmaznia kell kis-és nagybetűt, számot és speciális karaktert.

Regisztráció

**E-mail cím\***  
Az e-mail megadása kötelező!

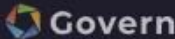
Teljes név\*

**Jelszó\***  
Az jelszó megadása kötelező!

Jelszó újra\*

**Regisztrálok**

[Vissza a bejelentkezéshez](#)

 Govern

gombra

A sikeres regisztrációt követően egy megerősítő levél fog érkezni a megadott e-mail címre. Ebben található egy **Regisztráció megerősítése** gomb, amelyre kattintva egy megerősítő oldal fog megnyílni a böngészőben.

## Kedves Teszt Elek!

Köszönjük regisztrációd a Vhelpi videós távsegítség és kárfelmérő rendszerbe. Kérjük, az alábbi gombra kattintva erősítsd meg a regisztrációt:

Regisztráció megerősítése

Az ingyenes regisztráció során jóváírtunk Neked 10 darab ingyenes munkamenetet.

Ha a fenti gombra kattintva mégsem sikerül a megerősítés, másold ki, és nyisd meg ezt a linket a böngésződben:

[https://test-app.vhelpi.com/operator/sign-up-activation/81e43a4c7497f9c4feeff4f4357c3eef\\_1678480815196](https://test-app.vhelpi.com/operator/sign-up-activation/81e43a4c7497f9c4feeff4f4357c3eef_1678480815196)

Az alkalmazás még csak Béta tesztverzióban üzemel, így hibák előfordulhatnak. A jelszóváltoztatás funkció még nem került bele a rendszerbe, így a most megadott jelszavad jól tárol el.

[Az alkalmazás dokumentációját itt éred el.](#)

Ha a regisztrációt megerősítő gombra való kattintás után az alábbi képernyőkép jelenik meg, akkor a regisztrációs folyamat sikeresen végbement, a bejelentkező oldalon be tudunk lépni a rendszerbe.



## Bejelentkezés

Az operátoroknak szánt bejelentkező felület a <https://app.vhelpi.com/operator/login> webcímen érhető el. Bejelentkezéshez adjuk meg az e-mail címünket, illetve a jelszavunkat, majd kattintsunk a [Bejelentkezés](#) gombra.

Javasoljuk olyan jelszó használatát, mely megfelel a fentebb említett biztonsági követelményeknek és egyben megjegyezhető vagy biztonságos helyen tárolt, mert 5 sikertelen próbálkozás után a rendszer automatikusan zárolja a fiókot.

A zárolás feloldása a [vhelpi@govern.hu](mailto:vhelpi@govern.hu) e-mail címen kérhető.

A sikeres bejelentkezést követően a rendszer — a munkaterületek (ún. workspace) számától függően — automatikusan továbbít az operátor saját workspace-ére, vagy megjeleníti a workspace-választó felületet.

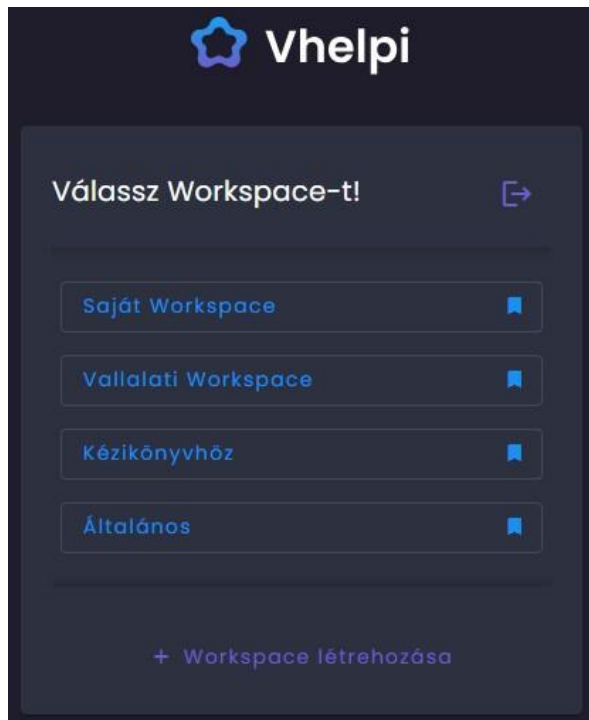
Minden operátor rendelkezik egy alapértelmezett, saját workspace-el, amelyhez 10 db ingyenes videós munkamenet kredit tartozik. Emellett lehetőség van további workspace-ekhez (workspace-ekhez) való csatlakozásra is — például munkahelyi vagy csoportos használatra létrehozott felületekhez.

Ha az operátornak kizárólag a saját workspace-e áll rendelkezésre, a rendszer bejelentkezés után közvetlenül ide irányítja, a workspace-választó felület megjelenítése nélkül.

Abban az esetben, ha az operátor hozzá van rendelve egyetlen további (pl. munkahelyi) workspace-hez is, a rendszer szintén automatikusan ebbe a workspace-be lépteti be a bejelentkezést követően.

Amennyiben az operátor több workspace-hez is hozzáféréssel rendelkezik, a bejelentkezés után megjelenik a workspace-választó képernyő. Itt a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik

workspace-en szeretné folytatni a munkát.



A kiválasztást követően az adott workspace főoldala töltődik be.

Az operátornak lehetősége van új saját workspace létrehozására is, még mielőtt belépne egy meglévőbe. Ehhez a **+ Workspace létrehozása** gombra kell kattintani, majd meg kell adni az új workspace nevét. Az így létrehozott workspace-hez automatikusan az adott operátor kerül adminisztrátori szerepkörbe. Az adminisztrátor hozzá tud rendelni felhasználókat a workspace-hez, illetve lekérheti a munkamenetekhez kapcsolódó statisztikákat is.

---

Változat #24

Révész Ferenc hozta létre 9 február 2023 10:15:17

Schmidt Zsuzsa frissítette 3 február 2026 10:26:53