

Regisztráció és bejelentkezés

Regisztráció

Jelenleg a Vhelpi rendszerben nyílt regisztráció érhető el. A regisztráció során a rendszer automatikusan jóváír 5 darab ingyenesen indítható munkamenetet a felhasználó számára. Az ingyenes csomag felhasználása után az operátor a rendszeren belül tud vásárolni további csomagokat.

A regisztráció a <https://app.vhelpi.com/operator/sign-up> webcímen érhető el. A folyamat során az alábbi adatokat kell megadnunk:

- **e-mail cím:** fontos az érvényes e-mail cím használata, ugyanis a rendszer egy megerősítő linket fog küldeni a folyamat során
- **név:** az operátor valódi neve
- **jelszó és jelszó újra:** A jelszónak legalább 12 karakter hosszúnak kell lennie, illetve tartalmaznia kell kis-és nagybetűt, számot és speciális karaktert.

Regisztráció

A sikeres regisztrációt követően egy megerősítő levél fog érkezni a megadott e-mail címre. Ebben található egy [Regisztráció megerősítése](#) gomb, amelyre kattintva egy megerősítő oldal fog megnyílni a böngészőben.

Kedves Teszt Elek!

Köszönjük regisztrációd a **Vhelpi** videós távsegítség és kárfelmérő rendszerbe. Kérjük, az alábbi gombra kattintva erősítsd meg a regisztrációt:

Regisztráció megerősítése

Az ingyenes regisztráció során jóváírtunk Neked 10 darab ingyenes munkamenetet.


Ha a fenti gombra kattintva mégsem sikerül a megerősítés, másold ki, és nyisd meg ezt a linket a böngésződben:

https://test-app.vhelpi.com/operator/sign-up-activation/81e43a4c7497f9c4feeff4f4357c3eef_1678480815196

Az alkalmazás még csak Béta tesztverzióban üzemel, így hibák előfordulhatnak. A jelszótároltatás funkció még nem került bele a rendszerbe, így a most megadott jelszavad jól tárolod el.


[Az alkalmazás dokumentációját itt éred el.](#)

Ha a regisztrációt megerősítő gombra való kattintás után az alábbi képernyőkép jelenik meg, akkor a regisztrációs folyamat sikeresen végbement, a bejelentkező oldalon be tudunk lépni a rendszerbe.

Regisztráció megerősítve! 

Bejelentkezés

Bejelentkezés

Az operátoroknak szánt bejelentkező felület a <https://app.vhelpi.com/operator/login> webcímen érhető el. Bejelentkezéshez adjuk meg az e-mail címünket, illetve a jelszavunkat, majd kattintsunk a  gombra.



Bejelentkezés

[Elfelejtett jelszó?](#)

Bejelentkezés



Javasoljuk olyan jelszó használatát, mely megfelel a fentebb említett biztonsági követelményeknek és egyben megjegyezhető vagy biztonságos helyen tárolt, mert 5 sikertelen próbálkozás után a rendszer automatikusan zárolja a fiókot.

A zárolás feloldása a vhelpi@govern.hu e-mail címen kérhető.

Változat #18

Révész Ferenc hozta létre 9 február 2023 10:15:17

Schmidt Zsuzsa frissítette 9 május 2025 11:00:03