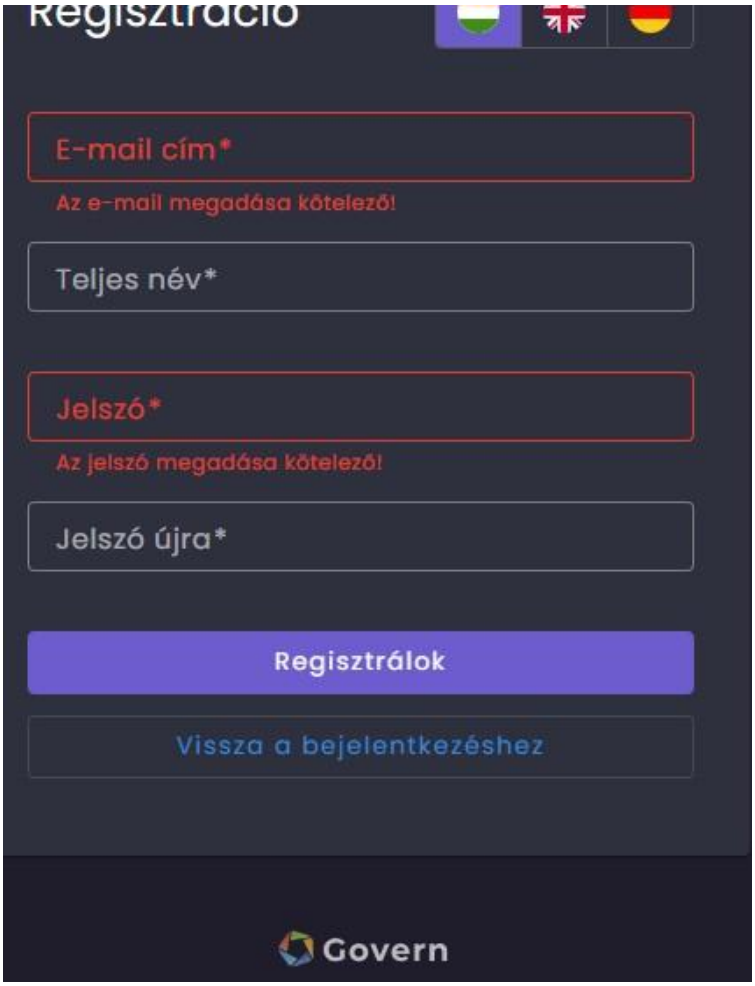
Regisztráció és bejelentkezés

Regisztráció

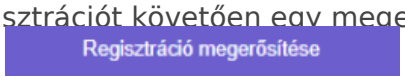
Jelenleg a Vhelpi rendszerben nyílt regisztráció érhető el. A regisztráció során a rendszer automatikusan jóváír 5 darab ingyenesen indítható munkamenetet a felhasználó számára. Az ingyenes csomag felhasználása után az operátor a rendszeren belül tud vásárolni további csomagokat.

A regisztráció a https://app.vhelpi.com/operator/sign-up webcímen érhető el. A folyamat során az alábbi adatokat kell megadnunk:

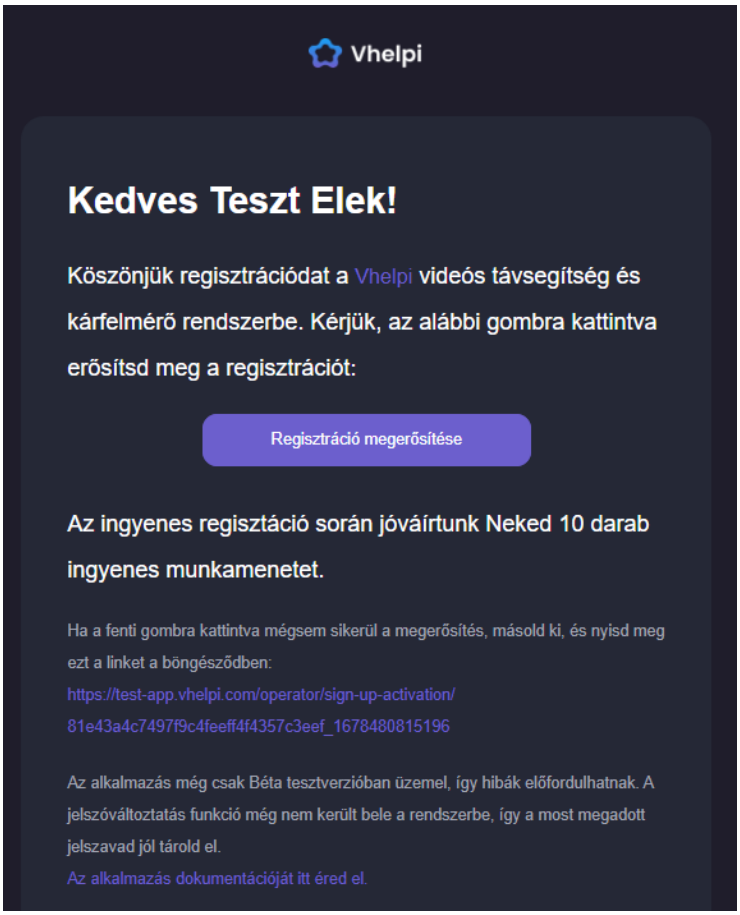
- **e-mail cím**: fontos az érvényes e-mail cím használata, ugyanis a rendszer egy megerősítő linket fog küldeni a folyamat során
- **név**: az operátor valódi neve
- **jelszó és jelszó újra**: A jelszónak legalább 12 karakter hosszúnak kell lennie, illetve tartalmaznia kell kis-és nagybetűt, számot és speciálist karaktert.



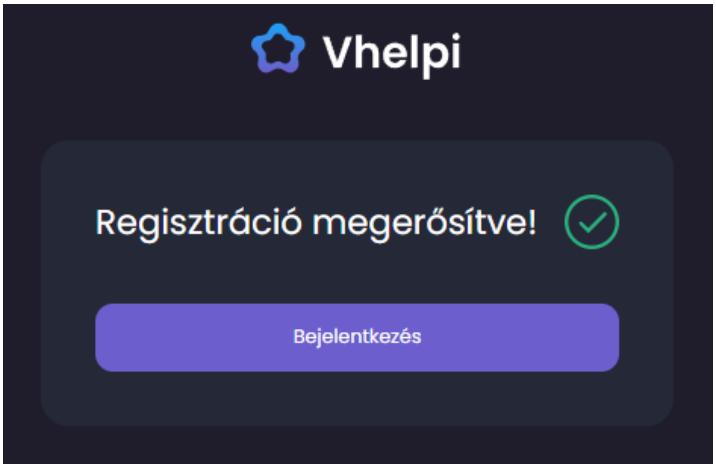
gombra

A sikeres regisztrációt követően egy megerősítő levél fog érkezni a megadott e-mail címre. Ebben található egy 

gomb, amelyre kattintva egy megerősítő oldal fog megnyílni a böngészőben.

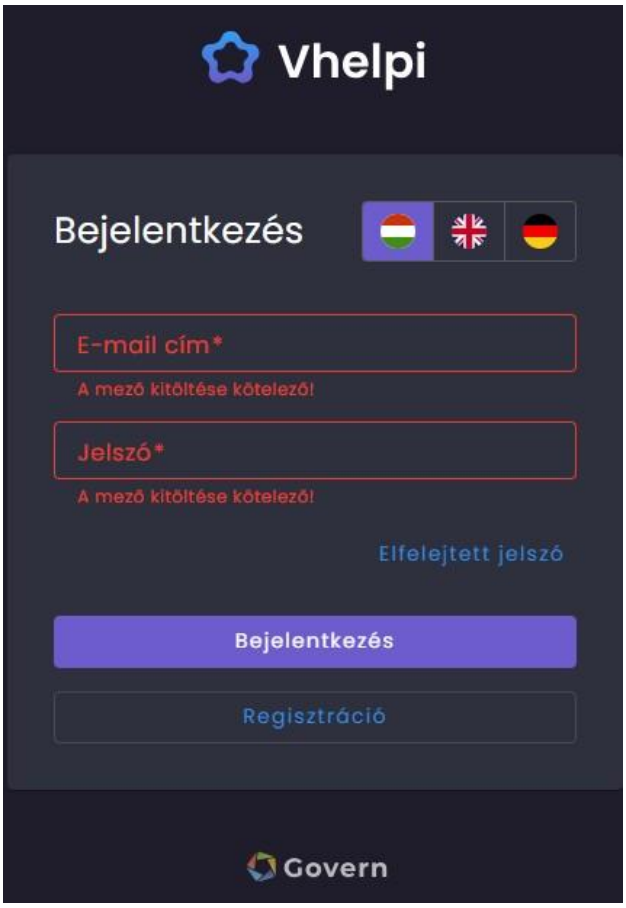


Ha a regisztrációt megerősítő gombra való kattintás után az alábbi képernyőkép jelenik meg, akkor a regisztrációs folyamat sikeresen végbement, a bejelentkező oldalon be tudunk lépni a rendszerbe.



Bejelentkezés

Az operátoroknak szánt bejelentkező felület a https://app.vhelpi.com/operator/login webcímen érhető el. Bejelentkezéshez adjuk meg az e-mail címünket, illetve a jelszavunkat, majd kattintsunk a Bejelentkezés gombra.



> Javasoljuk olyan jelszó használatát, mely megfelel a fentebb említett biztonsági követelményeknek és egyben megjegyezhető vagy biztonságos helyen tárolt, mert 5 sikertelen próbálkozás után a rendszer automatikusan zárolja a fiókot.
>
> A zárolás feloldása a *vhelpi@govern.hu* e-mail címen kérhető.

A sikeres bejelentkezést követően a rendszer — a munkaterületek (ún. workspace) számától függően — automatikusan továbbít az operátor saját *workspace*-ére, vagy megjeleníti a *workspace*-választó felületet.

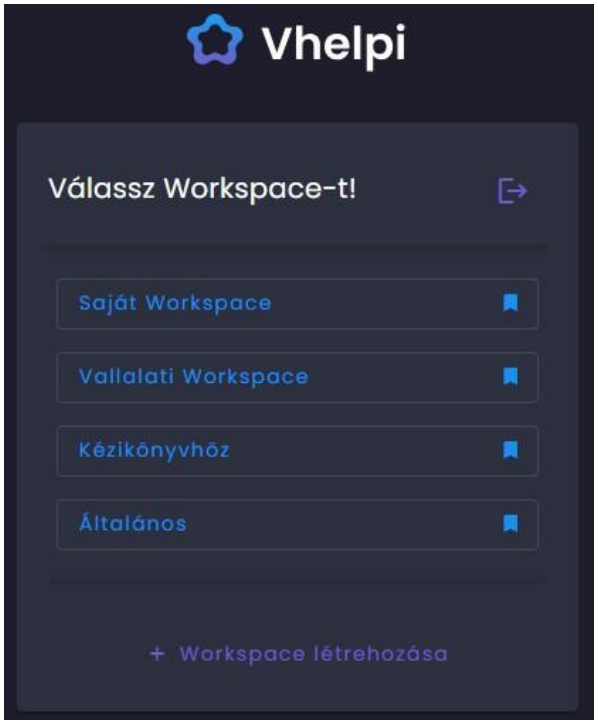
Minden operátor rendelkezik egy alapértelmezett, saját *workspace*-el, amelyhez 10 db ingyenes videós munkamenet kredit tartozik. Emellett lehetőség van további *workspace*-ekhez (*workspace*-ekhez) való csatlakozásra is — például munkahelyi vagy csoportos használatra létrehozott felületekhez.

Ha az operátornak kizárólag a saját *workspace*-e áll rendelkezésre, a rendszer bejelentkezés után közvetlenül ide irányítja, a *workspace*-választó felület megjelenítése nélkül.

Abban az esetben, ha az operátor hozzá van rendelve egyetlen további (pl. munkahelyi) *workspace*-hez is, a rendszer szintén automatikusan ebbe a *workspace*-be lépteti be a bejelentkezést követően.

Amennyiben az operátor több *workspace*-hez is hozzáféréssel rendelkezik, a bejelentkezés után megjelenik a *workspace*-választó képernyő. Itt a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik

workspace-en szeretné folytatni a munkát.



A kiválasztást követően az adott workspace főoldala töltődik be.

Az operátornak lehetősége van új saját *workspace* létrehozására is, még mielőtt belépne egy meglévőbe. Ehhez a + Workspace létrehozása gombra kell kattintani, majd meg kell adni az új *workspace* nevét. Az így létrehozott workspace-hez automatikusan az adott operátor kerül adminisztrátori szerepkörbe. Az adminisztrátor hozzá tud rendelni felhasználókat a *workspace*-hez, illetve lekérheti a munkamenetekhez kapcsolódó statisztikákat is.

Változat #24
Révész Ferenc hozta létre 9 február 2023 10:15:17
Schmidt Zsuzsa frissítette 3 február 2026 10:26:53