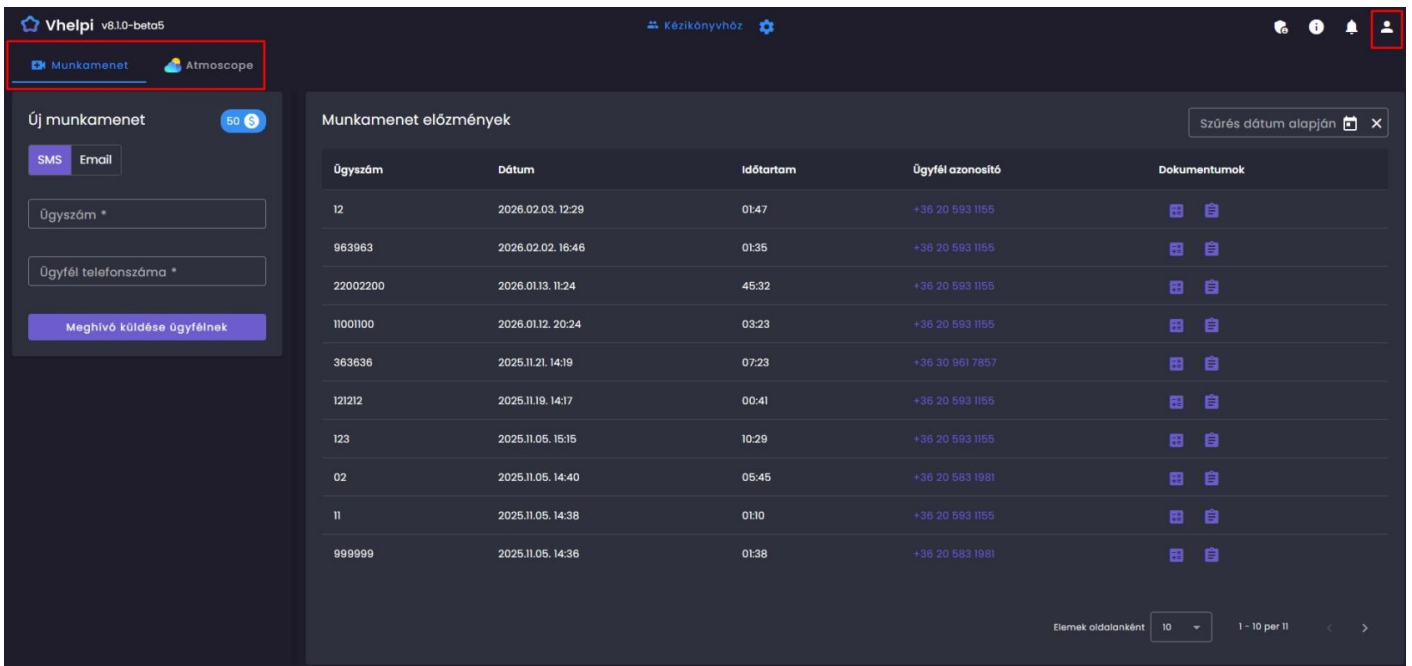


Nyitóképernyő

A Vhelpi bejelentkezés utáni nyitófelület modul- és jogosultságfüggő tartalmat jelenít meg. Az itt látható funkciók egy része minden felhasználó számára elérhető, míg mások csak azoknak, akik rendelkeznek megfelelő jogosultsággal vagy hozzáféréssel az adott modulhoz.

Felső navigációs sáv (modul tabok)

A képernyő felső részén található modulfülek (pl. Munkamenet, Atmoscope) attól függően jelennek meg, hogy az adott felhasználónak van-e jogosultsága az adott modul használatára. A további elérhető modulok a képernyőablak jobb felső részén található Profil  alól érhetők el. A modul indítása után megjelenik a felhasználó rendelkezésére álló kreditek száma.

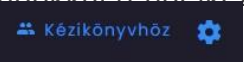


Ügyszám	Dátum	Időtartam	Ügyfél azonosító	Dokumentumok
12	2026.02.03. 12:29	01:47	+36 20 593 1155	 
963963	2026.02.02. 16:46	01:35	+36 20 593 1155	 
22002200	2026.01.13. 11:24	45:32	+36 20 593 1155	 
11001100	2026.01.12. 20:24	03:23	+36 20 593 1155	 
363636	2025.11.21. 14:19	07:23	+36 30 961 7857	 
121212	2025.11.19. 14:17	00:41	+36 20 593 1155	 
123	2025.11.05. 15:15	10:29	+36 20 593 1155	 
02	2025.11.05. 14:40	05:45	+36 20 593 1981	 
11	2025.11.05. 14:38	01:10	+36 20 593 1155	 
999999	2025.11.05. 14:36	01:38	+36 20 593 1981	 

Függetlenül attól, hogy a felhasználó csak az Atmoscope, vagy egyéb kiegészítő modult vásárolt, belépés után alapértelmezetten mindig a Munkamenet modul látható, de használata (pl. hívás indítás, előzmények megtekintése) csak aktív jogosultság esetén érhető el.

Aktív workspace és beállítások

A felső sáv közepén látható az aktuálisan kiválasztott workspace neve. Ha a felhasználó több workspace-nek is tagja, akkor a workspace nevére kattintva tud váltani, hogy melyik workspace (munkaterület) alatt kíván dolgozni.

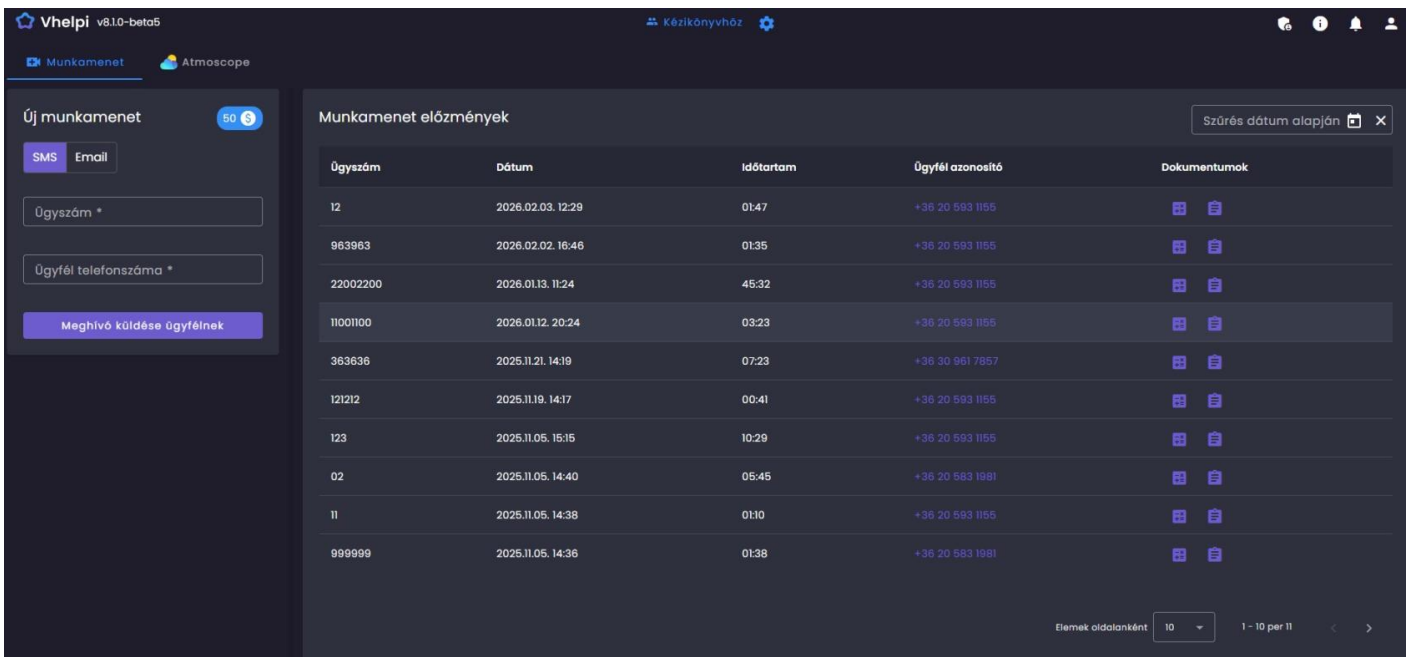
Amennyiben a felhasználó admin jogosultságokkal rendelkezik egy vagy több workspace alatt, a név melletti fogaskerék ikon is megjelenik , amelyre kattintva elérhető a workspace adminisztrációs felülete. Nem admin felhasználók számára ez az ikon nem látható.

Jobb felső ikonok

-  (i-betű ikon) – A kézikönyv gyorselérésére szolgál. Ugyanitt található a hibabejelentés lehetősége is: erre kattintva a rendszer megnyitja az alapértelmezett e-mail kezelőt, automatikusan kitöltött címzett mezővel (a Vhelpi ügyfélszolgálat e-mail címe).
-  (harang ikon) – Itt jelennek meg a rendszerértesítések, például szoftverfrissítések újdonságai vagy rendszerhasználattal kapcsolatos információk. Ha a felhasználónak van olvasatlan értesítése, a harang ikon mellett egy piros számozott jelzés jelenik meg.
-  (profil ikon) – A profilmenüben elérhetők:
 - o a felhasználói alapadatok,
 - o a megvásárolt modulok listája,
 - o az alkalmazás nyelvválasztója (magyar, angol, német),
 - o a kijelentkezés lehetősége.

Képernyőkép magyarázat

Az alábbi képernyőkép a Munkamenet modul megnyitott állapotát mutatja be.



Vhelpi v8.1.0-beta5

Kézikönyvhöz

Munkamenet

Atmoscope

Új munkamenet 50

SMS Email

Ügyszám *

Ügyfél telefonszáma *

Meghívó küldése ügyfélnek

Munkamenet előzmények

Szűrés dátum alapján

Ügyszám	Dátum	Időtartam	Ügyfél azonosító	Dokumentumok
12	2026.02.03. 12:29	01:47	+36 20 593 1155	 
983963	2026.02.02. 16:46	01:35	+36 20 593 1155	 
22002200	2026.01.13. 11:24	45:32	+36 20 593 1155	 
11001100	2026.01.12. 20:24	03:23	+36 20 593 1155	 
363636	2025.11.21. 14:19	07:23	+36 30 961 7857	 
121212	2025.11.19. 14:17	00:41	+36 20 593 1155	 
123	2025.11.05. 15:15	10:29	+36 20 593 1155	 
02	2025.11.05. 14:40	05:45	+36 20 583 1981	 
11	2025.11.05. 14:38	01:10	+36 20 593 1155	 
999999	2025.11.05. 14:36	01:38	+36 20 583 1981	 

Elemek oldalanként: 10 1 - 10 per 11

Bal oldalon: új munkamenet indítása SMS vagy Email meghívóval, valamint az ügyfélszám és telefonszám megadása.

Középen: a munkamenet előzmények listája, ahol dátum, időtartam, ügyszám, azonosító és dokumentumok szerint láthatók a korábbi hívások.

Jobb oldalon fent: szűrés dátum alapján és oldalankénti megjelenítési beállítás.

Változat #5

Schmidt Zsuzsa hozta létre 3 február 2026 14:25:06

Schmidt Zsuzsa frissítette 12 február 2026 14:34:47