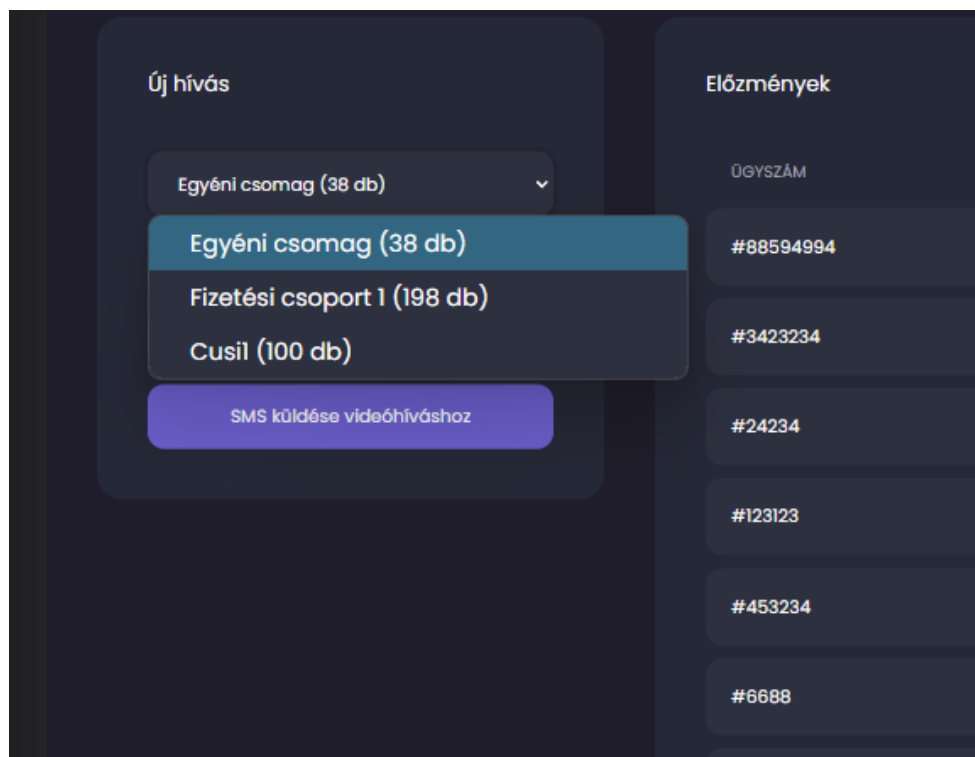


Kreditrendszer

A szoftverben jelenleg kreditrendszer működik. Ez azt jelenti, hogy minden sikeres munkamenet az operátortól egy kreditpontot von le. A rendszer a kreditpontokat csomagokba rendezi, így minden nyílt regisztrációval érkező operátor automatikusan kap egy "Egyéni csomagot", amely 5 ingyenes kreditpontot tartalmaz.

Ezen kívül a Vhelpi támogatja a csoportos kreditmegosztást. Ezt a funkciót a következő fejezetben tárgyaljuk.

A munkamenet létrehozásakor az operátornak ki kell választania, hogy melyik csomagjából vonja le a rendszer a kreditpontot. A felületen egy legördülő lista mutatja, hogy a felhasználó milyen kreditcsomagokkal rendelkezik, illetve hogy a csomagban még mennyi hívás maradt.



Azok számára, akik a Govern-Solution Kft.-vel egyéni partneri szerződésben állnak, nem látható a kreditrendszer. Ők korlátlan munkamenetet indíthatnak, mivel fizetési elszámolásuk egyéni terv alapján történik, így az ebben a fejezetben leírtak nem vonatkoznak rájuk.

Változat #6

Révész Ferenc hozta létre 11 május 2023 07:52:57

Schmidt Zsuzsa frissítette 3 április 2025 08:06:42