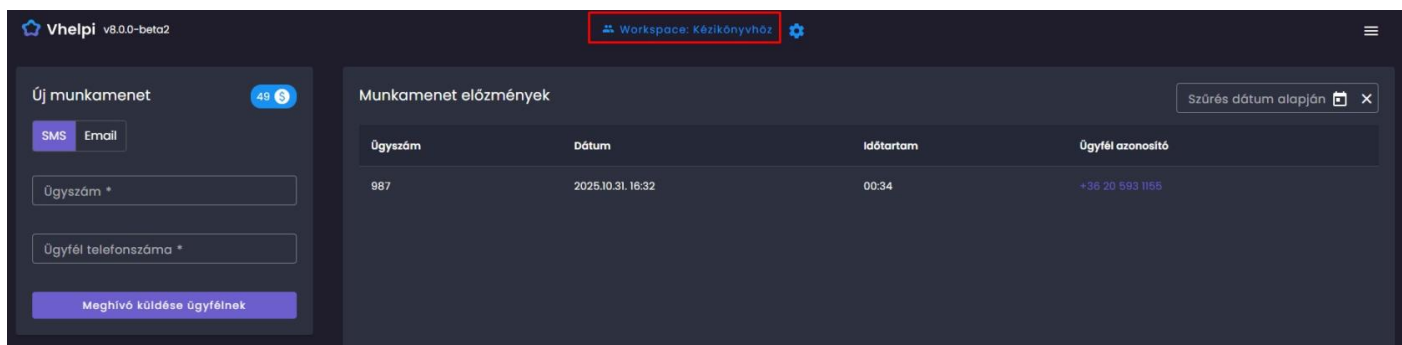


Funkciók és modulhasználat workspace-enként

A Vhelpi rendszerbe bevezetésre került egy új felhasználási modell, amely a *workspace*-ekhez (munkaterületekhez) kötötten működik. Ez azt jelenti, hogy a szoftver funkciói modulárisan, *workspace*-enként menedzselhetők.

Workspace-hez rendelt modulhasználati jogok

Bejelentkezés után az operátor mindig egy konkrét *workspace*-hez tartozó felületen végzi a munkáját. A képernyő felső középső részén jól láthatóan megjelenik, hogy éppen melyik *workspace*-en belül dolgozik. A felhasználók kizárólag az adott *workspace*-en aktivált modulokat és az ahhoz tartozó krediteket használhatják.



The screenshot shows the Vhelpi v8.0.0-beta2 interface. At the top, there is a workspace selection dropdown menu currently set to "Workspace: Kézikönyvhöz". Below this, the interface is divided into two main sections. On the left, there is a "Új munkamenet" (New work item) section with a "49" credit indicator and buttons for "SMS" and "Email". It includes input fields for "Ügyszám *" (Case number) and "Ügyfél telefonszáma *" (Customer phone number), and a "Meghívó küldése ügyfélnek" (Send invitation to customer) button. On the right, there is a "Munkamenet előzmények" (Work item history) section with a "Szűrés dátum alapján" (Filter by date) dropdown. Below this is a table with the following data:

Ügyszám	Dátum	Időtartam	Ügyfél azonosító
987	2025.10.31. 16:32	00:34	+36 20 593 1155

Minden operátor rendelkezik egy saját (privát) *workspace*-szel, amelyhez 10 darab ingyenes videós munkamenet kredit rendelődik hozzá regisztráció során. Emellett hozzáféréssel rendelkezhet egy vagy több munkahelyi *workspace*-hez is. A *workspace*-ek között a felhasználó szabadon válthat, ha rákattint az aktuális workspace nevére **Workspace: Kézikönyvhöz**, mert ilyenkor megjelenik a *workspace* választó.

Változat #6

Schmidt Zsuzsa hozta létre 31 október 2025 14:18:05

Schmidt Zsuzsa frissítette 12 február 2026 14:41:18