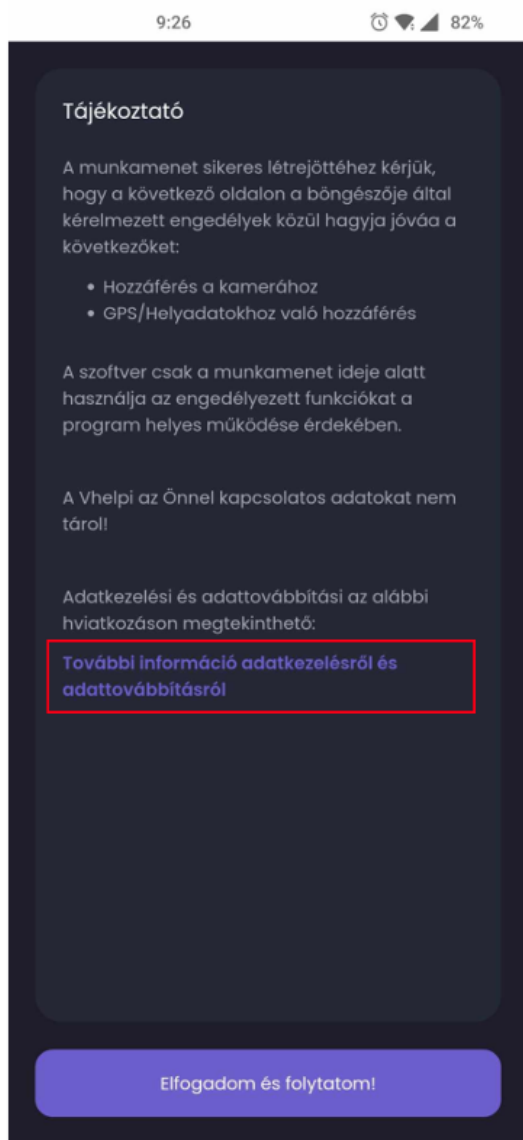


# Egyedi csoportbeállítások

## Egyéni adatkezelési tájékoztató beállítása

A Vhelpi lehetőséget kínál a licenz-csoportoknak arra, hogy egyedi adatkezelési tájékoztató hivatkozást jelenítsenek meg az ügyfelek számára. Ezt a hivatkozást az ügyfelek akkor láthatják, mikor az SMS-ben küldött munkamenet-linkre kattintva egy tájékoztató oldal fogadja őket. Ezen az oldalon kapnak tájékoztatást arról, hogy miért kell engedélyezni a helyadatokhoz és a kamerához való hozzáférést, illetve itt foglal helyet az említett hivatkozás, mely a csoport tulajdonosa által megadott egyéni adatkezelési oldalra mutat. Ha a csoportnak nincs megadva ilyen hivatkozást, akkor a képen kiemelt link nem jelenik meg az ügyfélnek.

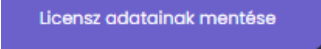


Az egyéni adatkezelési hivatkozás beállítása az adott csoport kezelőfelületén található meg, melynek elérését egy korábbi fejezetben tárgyaltuk. A hivatkozás az alábbi képen szemléltetett mezőbe adható meg.

The screenshot shows a dark-themed web interface with two main panels. The left panel is titled 'Licenz adatai' (License data) and contains a form with the following fields: 'Licenz neve:' (License name), 'Adatkezelési tájékoztató URL:' (Data processing information URL) which is highlighted with a red rectangle and contains the text 'https://google.com', and 'Egyedi meghívó SMS szövegezés:' (Individual invitation SMS text). At the bottom of this panel is a purple button labeled 'Licenz adatainak mentése' (Save license data). The right panel is titled 'Kredit alapú vállalati csomag vásárlása' (Purchase of credit-based corporate package) and contains a green button labeled 'Számlázási adatok megadása' (Provide invoicing data). Below this is a section titled 'Tagok kezelése' (Manage members) with input fields for 'NÉV' (Name) and 'EMAIL'.

**Fontos:** A mező tartalma csak érvényes URL cím lehet, tehát egy adott weboldal aloldalára mutasson!

**Fontos:** A megadott hivatkozás csak azon munkamenet előtt jelenik meg az ügyfél számára, melynek kredite az adott csoportból lett felhasználva. Egyéni kreditek esetén ez a funkció nem érhető el!

A hivatkozás megadása után az adatokat a  gombra kattintva el kell menteni!

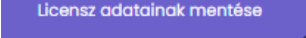
## Egyéni meghívó SMS szövegezés

Csoportos licenszeknél beállítható egyedi SMS meghívó üzenet is, mely az egyedi adatkezelési hivatkozás beállításához hasonlóan, a csoport beállításainál érhető el.

Az SMS szövegére vonatkozó szabályok:

- Maximum 120 karakter lehet
- Tartalmazhat ékezetes betűket, de lehetséges, hogy valamelyik nem pontosan úgy fog megjelenni az ügyfél telefonján
- Csak az alábbi írásjelek és speciális karakterek használhatók:
  - vessző: ,
  - pont: .
  - kötőjel: -
  - per jel: /
  - pontosvessző: ;
  - felkiáltójel: !
  - kérdőjel: ?
  - kettőspont: :
- Az üzenet tartalmazhat sortörést

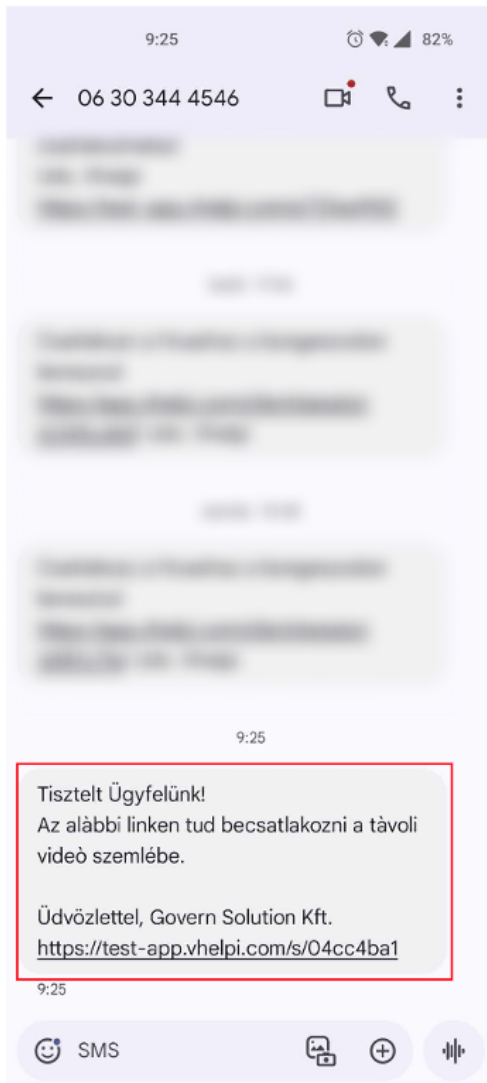
Az említett szabályokra azért van szükség, mert a hosszabb és más karakterkészletet alkalmazó SMS üzenetek küldése jóval költségesebb!

Az üzenet megadása után az adatokat a  gombra kattintva el kell menteni!

**Fontos:** A munkamenet hivatkozást az SMS végére lesz beillesztve a rendszer által.

**Fontos:** A megadott egyedi SMS üzenet csak azon munkameneteknél lesz látható az ügyfél számára, melynek kreditje az adott csoportból lett felhasználva. Egyéni kreditek esetén ez a funkció nem érhető el!

**Fontos:** Ha a csoport tulajdonosa nem ad meg egyéni meghívó üzenetet, akkor a Vhelpi alapértelmezett üzenetét kapja meg az ügyfél.



Változat #2

Révész Ferenc hozta létre 17 június 2024 07:21:42

Révész Ferenc frissítette 17 június 2024 08:01:13