

Egyedi csoportbeállítások és funkciók

Egyéni adatkezelési tájékoztató beállítása

A Vhelpi lehetőséget kínál a licensz-csoportoknak arra, hogy egyedi adatkezelési tájékoztató hivatkozást jelenítsenek meg az ügyfelek számára. Ezt a hivatkozást az ügyfelek akkor láthatják, mikor az SMS-ben küldött munkamenet-linkre kattintva egy tájékoztató oldal fogadja őket. Ezen az oldalon kapnak tájékoztatást arról, hogy miért kell engedélyezni a helyadatokhoz és a kamerához való hozzáférést, illetve itt foglal helyet az említett hivatkozás, mely a csoport tulajdonosa által megadott egyéni adatkezelési oldalra mutat. Ha a csoportnak nincs megadva ilyen hivatkozás, akkor az alábbi képen piros kerettel kiemelt link nem jelenik meg az ügyfélnek.

Tájékoztató

A munkamenet sikeres létrejöttéhez kérjük, hogy a következő oldalon a böngészője által kérelmezett engedélyek közül hagyja jóvá a következőket:

- Hozzáférés a kamerához
- GPS/Helyadatokhoz való hozzáférés

A szoftver csak a munkamenet ideje alatt használja az engedélyezett funkciókat a program helyes működése érdekében.

A Vhelpi Önnel kapcsolatos adatokat nem tárol!

Adatkezelési és adattovábbítási nyilatkozat az alábbi hivatkozáson megtekinthető:

[További információ adatkezelésről és adattovábbításról](#)

Az adatkezelési tájékoztatót megismertem, az adatkezeléshez a tájékoztatóban foglaltak szerint hozzájárulok.

Elfogadom és folytatom!

Az egyéni adatkezelési hivatkozás beállítása az adott csoport kezelőfelületén található meg, melynek elérését egy korábbi fejezetben tárgyaltuk. A hivatkozás az alábbi képen szemléltetett mezőben adható meg.

The screenshot shows a dark-themed web interface with two main panels. The left panel, titled 'Licenz adatai', contains a 'Licenz neve:' field, a red-bordered field for 'Adatkezelési tájékoztató URL:' with the value 'https://google.com', and a section for 'Egyedi meghívó SMS szövegezés:' with a text area and a 'Licenz adatainak mentése' button. The right panel, titled 'Kredit alapú vállalati csomag vásárlása', has a 'Számlázási adatok megadása' button and a 'Tagok kezelése' section with 'NÉV' and 'EMAIL' labels.

A mező tartalma csak érvényes URL cím lehet, tehát egy adott weboldal aloldalára kell, hogy mutasson!

A megadott hivatkozás csak azon munkamenet előtt jelenik meg az ügyfél számára, melynek kreditje az adott csoportból lett felhasználva. Egyéni kreditek esetén ez a funkció nem érhető el!

A hivatkozás megadása után az adatokat a [Licenz adatainak mentése](#) gombra kattintva el kell menteni!

Egyéni meghívó SMS szövegezés

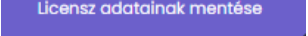
Csoportos licenszeknél beállítható egyedi SMS meghívó üzenet is, mely az egyedi adatkezelési hivatkozás beállításához hasonlóan, a csoport beállításainál érhető el.

The screenshot shows a web application with a dark theme. On the left, under the heading 'Licenz adatai', there are input fields for 'Licenz neve:' and 'Adatkezelési tájékoztató URL:'. Below these is a red-bordered box containing an 'Egyedi meghívó SMS szövegezés:' section. This section displays a preview of an SMS message: 'Tisztelt Ügyfelünk! Az alábbi linken tud becsatlakozni a távoli videó szemlébe. Üdvözlettel, Govern Solution Kft.' followed by a character count '114 / 120'. At the bottom of this section is a blue button labeled 'Licenz adatainak mentése'. To the right, under the heading 'Kredit alapú vállalati csomag vásárlása', there is a blurred form and a green button labeled 'Számlázási adatok megadása'. At the bottom right, under the heading 'Tagok kezelése', there are labels for 'NÉV' and 'EMAIL'.

Az SMS szövegére vonatkozó szabályok:

- Maximum 120 karakter lehet
- Tartalmazhat ékezetes betűket, de lehetséges, hogy valamelyik nem pontosan úgy fog megjelenni az ügyfél telefonján
- Csak az alábbi írásjelek és speciális karakterek használhatók:
 - vessző: ,
 - pont: .
 - kötőjel: -
 - per jel: /
 - pontosvessző: ;
 - felkiáltójel: !
 - kérdőjel: ?
 - kettőspont: :
- Az üzenet tartalmazhat sortörést

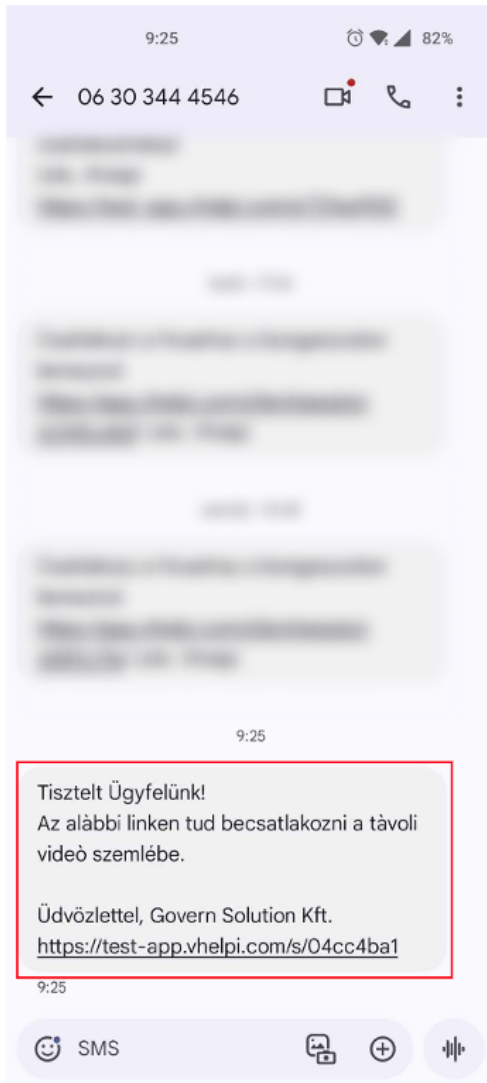
Az említett szabályokra azért van szükség, mert a hosszabb és más karakterkészletet alkalmazó SMS üzenetek küldése jóval költségesebb!

Az üzenet megadása után az adatokat a  gombra kattintva el kell mentenünk!

A munkamenet hivatkozás az SMS végére lesz beillesztve a rendszer által.

A megadott egyedi SMS üzenet csak azon munkameneteknél lesz látható az ügyfél számára, melynek kreditje az adott csoportból lett felhasználva. Egyéni kreditek esetén ez a funkció nem érhető el!

Ha a csoport tulajdonosa nem ad meg egyéni meghívó üzenetet, akkor a Vhelpi alapértelmezett üzenetét kapja meg az ügyfél.



Használati statisztika lekérdezése

A csoport tulajdonosának lehetősége van exportálni a csoport tagjai által indított munkamenetek listáját megadott időszakra vonatkozóan. A kiexportált Excel fájl az alábbi adatokat tartalmazza munkamenetenként:

- Operátor neve
- Ügyszám
- Munkamenet kezdete

- Munkamenet vége
- Munkamenet időtartama (másodpercben)
- Sikeres volt-e a munkamenet
- Meghívó típusa (e-mail vagy SMS)
- Ügyfél azonosító
- A munkamenet során készült fotók darabszáma

Az export funkció a csoport beállításain belül, a tagok listája felett található meg:

The screenshot shows the Simplepay management interface. On the left, there's a sidebar with 'Licenz adatai' (License Data) and 'Adatkezelési tájékoztató URL:' (Data Management Information URL). The main area is titled 'Kreditálapú vállalati csomag vásárlása' (Purchase of credit-based corporate package) and shows three options: 'small' (10 db hívás), 'medium' (50 db hívás), and 'large' (100 db hívás). Below these is a 'Számítási adatok megadása' (Provide calculation data) button. At the bottom, there's a 'Tagok kezelése' (Manage Members) section with a table showing 'NÉV', 'EMAIL', and 'SIKERES MUNKAMENETEK'. A red box highlights the 'Használati statisztika lekérdezése' (Usage Statistics Query) button in the top right corner of the 'Tagok kezelése' section.

A **Használati statisztika lekérdezése** gombra kattintva az előugró ablakban megadható, hogy milyen időszakra szeretnénk a kimutatást:

The screenshot shows the 'Használati statisztika' (Usage Statistics) modal window. It has a title bar with a close button. Below the title, there are two date pickers: 'Lekérdezés kezdő dátuma' (Query start date) and 'Lekérdezés végdátuma' (Query end date). The start date is set to '2025. 01. 10.' and the end date is set to '2025. 01. 25.'. At the bottom, there are two buttons: 'Mégse' (Cancel) and 'Adatok letöltése' (Download data).

Ha a kezdő és végdátum is kitöltésre került, az **Adatok letöltése** gombra kattintva a böngésző egy .xlsx kiterjesztésű fájlt fog letölteni.

Változat #9

Révész Ferenc hozta létre 17 június 2024 07:21:42

Schmidt Zsuzsa frissítette 3 április 2025 08:15:12