

Csoportos kreditmegosztás

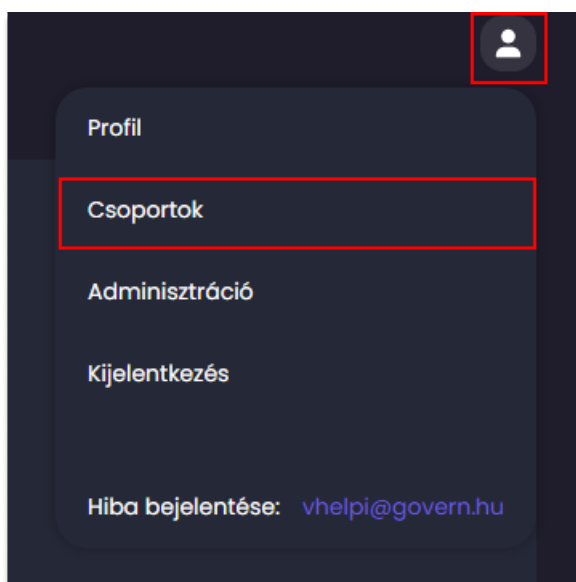
Kreditmegosztás lényege

Csoportok vagy cégek részére elérhető egy csoportos kreditmegosztási rendszer. Ez azt jelenti, hogy egy erre kinevezett személy készíthet egy felhasználói kreditcsoportot, ebbe Vhelpi operátorokat vehet fel, majd vásárolhat a csoportnak krediteket. A krediteket a csoport tagjai kollektíven használhatják, egészen addig, amíg el nem fogynak a kreditpontok.

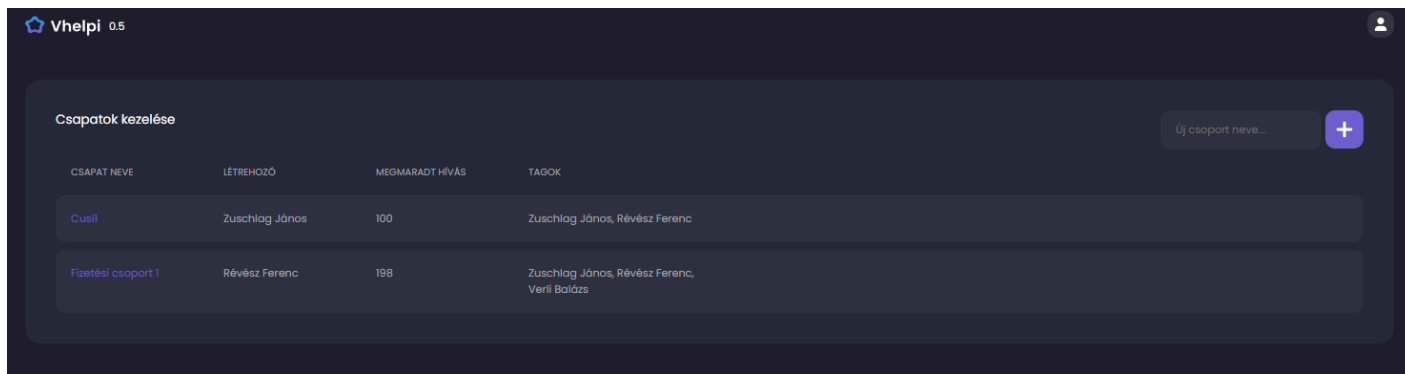
Fontos: Ez nem azt jelenti, hogy csoportos kreditvásárláskor a csoport minden tagja megkapja a vásárolt kreditmennyiséget az egyéni csomagjába, hanem a csoport közös "gyűjtőcsomagjára" lesz jóváírva a kredit. Másik analógival élve a csoport közös kasszája van, ahol a pénz a kreditpontokat jelenti.

Csoportok


A csoportok kezeléséhez először a jobb felső sarokban lévő profil ikonra kell kattintani, majd a lenyíló menüben a "Csoportok" menüpontra.

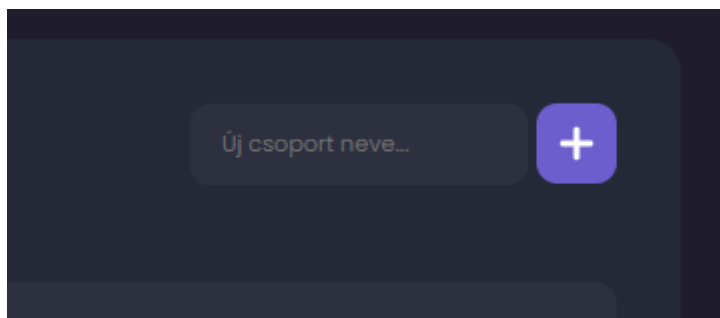


A megjelenő felületen egy listában láthatjuk azon csoportjainkat, amelyeket magunk hoztunk létre, illetve azokat is, amelyeknek csak tagjai vagyunk.



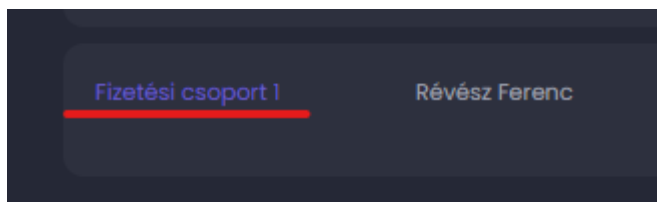
Csoport létrehozása

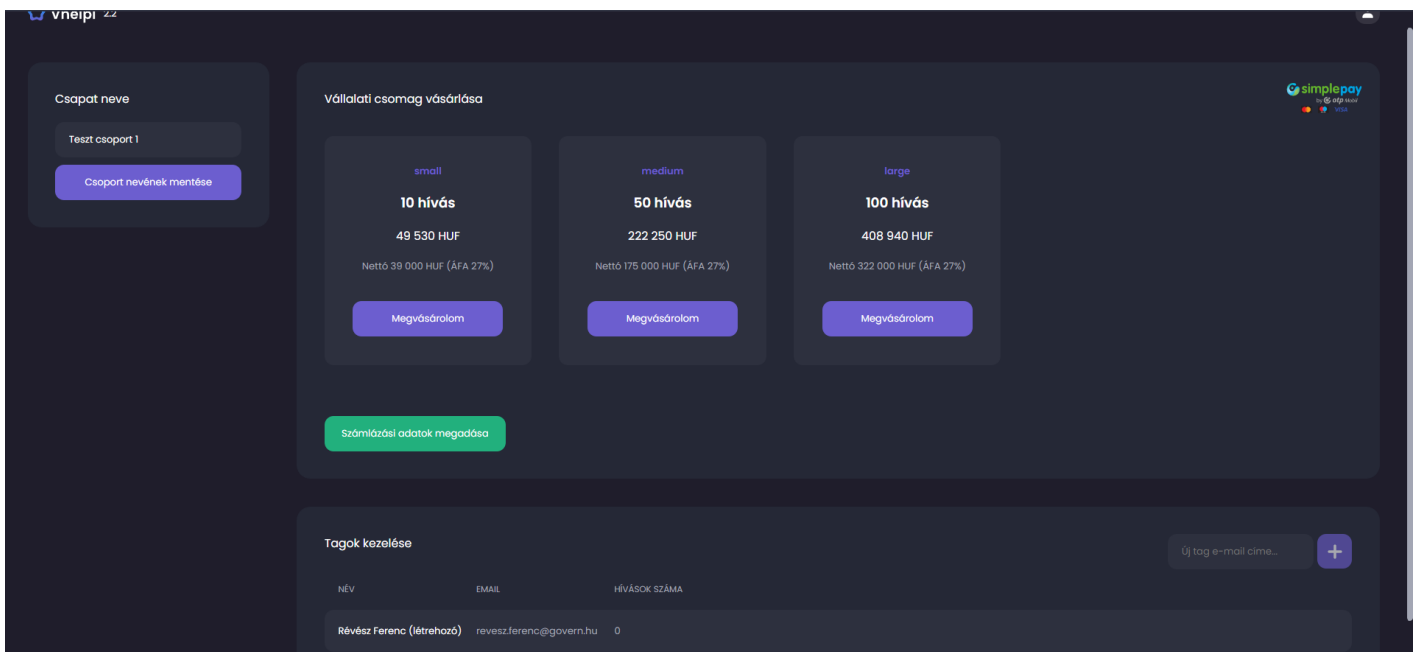
Új csoport az imént említett csoportlista jobb felső sarkában lévő szekcióban hozható létre. Adjuk meg a csoport nevét, aminek legalább 5 karakter hosszúnak kell lenni, majd kattintsunk a  gombra.



Csoport szerkesztése

Meglévő csoport szerkesztéséhez kattintsunk a csoport nevére a listában.

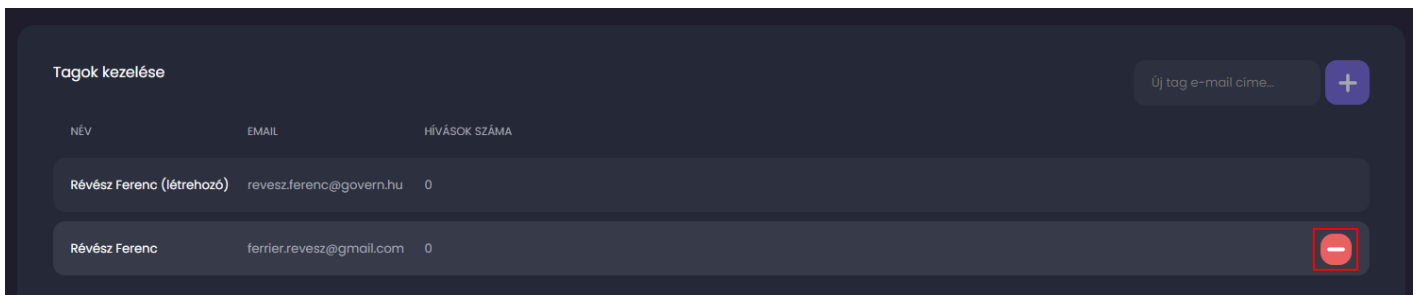




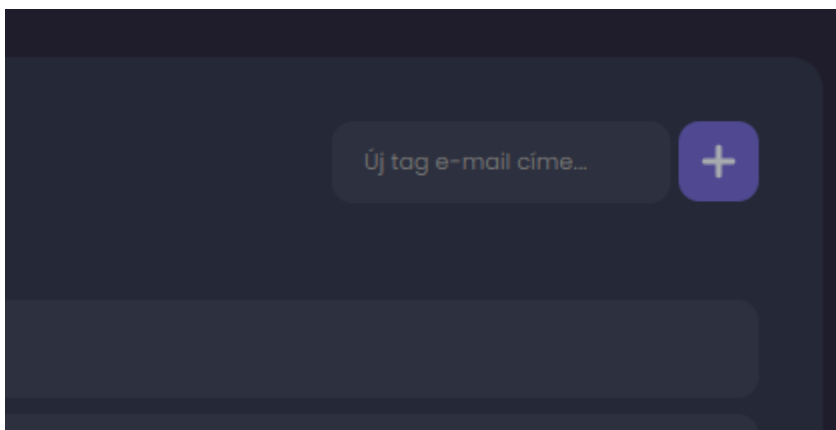
A megjelenő felületen módosítható a csoport neve a bal felső sarokban. A csoport új nevének beírása után kattintsunk a **Csoport nevének mentése** gombra a módosítások mentéséhez.

A felület alsó részén részletes információt kapunk a csoport tagjairól, beleértve azt is, hogy a csoport melyik tagja hány kreditpontot használt el a csoport kreditcsomagjából.

Egy csoporttag eltávolításához az egeret a sor fölé kell mozgatni, majd a sor végén megjelenő piros gombra kattintani. A csoporttag törlése a megerősítést követően hajtódik végre.



Új csoporttag felvételéhez a táblázat jobb felső sarkában lévő mezőbe írjuk be a felvenni kívánt felhasználó e-mail címét, majd kattintsunk a **+** gombra.




Fontos: Csak olyan felhasználó vehető fel egy kreditcsoportba, aki már rendelkezik regisztrált operátori fiókkal. A Vhelpi rendszer nem fog külön meghívó levelet kiküldeni nem létező felhasználók e-mail címére.

Kreditvásárlás csoportnak

A csoport létrehozója vásárolhat új kreditpontokat csomag alapon. Ezt a "Vállalati csomag vásárlása" szekcióban teheti meg. A vásárlás menetéről a Kreditvásárlás fejezetben olvashat bővebben.

Vállalati csomag vásárlása



small

10 hívás

49 530 HUF

Nettó 39 000 HUF (ÁFA 27%)

Megvásárolom

medium

50 hívás

222 250 HUF

Nettó 175 000 HUF (ÁFA 27%)

Megvásárolom

large

100 hívás

408 940 HUF

Nettó 322 000 HUF (ÁFA 27%)

Megvásárolom

Számlázási adatok megadása

Változat #4

Révész Ferenc hozta létre 11 május 2023 08:06:06

Révész Ferenc frissítette 24 október 2023 07:34:46