A szoftverről

Általános leírás

A Vhelpi egy webalapú (tehát böngészőből elérhető) távoli kárfelmérésre, távsegítségre, illetve távszemlére alkalmazható szoftver, mely interaktív videókapcsolaton keresztül segít összekötni az ügyfeleket a szoftvert használó operátorokkal/kárszakértőkkel.

Folyamatleírás

- Az operátor előzetesen egyeztet az ügyféllel tetszőleges csatornán (általában telefon), és megbizonyosodik arról, hogy az alábbi feltételek teljesülnek:
  - Az ügyfél **MAGYAR** mobiltelefonszámmal rendelkezik vagy e-mail meghívó esetén olyan mobileszközzel, amelyen meg tudja nyitni a beérkező e-maileket.
  - Az ügyfélnek okostelefonja van, melyen **Chrome, Firefox, Safari vagy Samsung Internet** böngésző fut, valamint rendelkezik **kamerával.**
  - Az ügyfél telefonja kapcsolódik az **Internethez** mobil- (4G/5G) vagy WiFi-hálózaton keresztül.
- Az operátor megbizonyosodik, hogy saját technikai feltételei adottak a rendszer használatához:
  - **Asztali számítógépről** vagy laptopról használja a Vhelpi alkalmazást.
  - A számítógép **erős Internetkapcsolattal** rendelkezik.
- Az operátor a Vhelpi rendszerből egy meghívót küld az ügyfél telefonszámára vagy email címére.
- Az ügyfél megkapja a meghívót SMS vagy e-mail formájában, ami tartalmazza a munkamenethez való bekapcsolódáshoz szükséges webcímet.
- Az ügyfél a **böngészőjében** megnyitja a webcímet, majd a Vhelpi kliensalkalmazás valósidejű videókapcsolatot alakít ki az operátor számítógépével, így az interaktív munkamenet megkezdődhet.

Adatkezelés és adattárolás

A Govern-Solution Kft. az alkalmazásba adminisztrátor által beregisztrált felhasználók e-mail címét és nevét, illetve a munkamenet meghívó elküldéséhez használt ügyfél telefonszámát vagy email címét tárolja el.

Ezen kívül a rendszer semmilyen személyes vagy ügyfélhez köthető adatot nem tárol.

Ismert hiányosságok

- Az interaktív Videó mód a Xiaomi telefonok alapértelmezett böngészőjével (MI Browser) nem működik, mivel az nem támogatja az általunk használt WebRTC technológiát.
- Szinte az összes telefonra igaz, hogy a beágyazott böngészőverziók, amik nem külön alkalmazásként, hanem egy másik alkalmazáson belül nyílnak meg (például linkek megnyitásakor), beágyazott módban általában nem támogatják az általunk használt WebRTC technológiát, így a rendszer nem használható rajtuk Videó módban.

Az említett esetekben a rendszer Fotó módot biztosít, mely minden általunk tesztelt eszközön működik.

Változat #16
Révész Ferenc hozta létre 9 február 2023 07:25:57
Schmidt Zsuzsa frissítette 12 február 2026 14:33:38