

A szoftverről

Általános leírás

A Vhelpi egy webalapú (tehát böngészőből elérhető) távoli kárfelmérésre, távsegítségre, illetve távszemlére alkalmazható szoftver, mely interaktív videó- és hangkapcsolaton keresztül segít összekötni az ügyfeleket a szoftvert használó operátorokkal/kárszakértőkkel.

Folyamatleírás

- Az operátor előzetesen egyeztet az ügyféllel tetszőleges csatornán (általában telefon), és megbizonyosodik arról, hogy az alábbi feltételek teljesülnek:
 - Az ügyfél **MAGYAR** mobiltelefonszámmal rendelkezik
 - Az ügyfélnek okostelefonja van, melyen **Chrome, Firefox, Safari vagy Samsung Internet** böngésző fut, valamint rendelkezik **kamerával**.
 - Az ügyfél telefonja kapcsolódik az **Internethez** mobil- (4G/5G) vagy WiFi-hálózaton keresztül.
- Az operátor megbizonyosodik, hogy saját technikai feltételei adottak a rendszer használatához:
 - **Asztali számítógépről** vagy laptopról használja a Vhelpi alkalmazást.
 - A számítógép **erős Internetkapcsolattal** rendelkezik.
- Az operátor a Vhelpi rendszerből egy meghívót küld az ügyfél telefonszámára.
- Az ügyfél megkapja a meghívót SMS formájában, ami tartalmazza a híváshoz való bekapcsolódáshoz szükséges webcímet.
- Az ügyfél a **böngészőjében** megnyitja a webcímet, majd a Vhelpi kliensalkalmazás valósidejű videókapcsolatot alakít ki az operátor számítógépével, így az interaktív munkamenet megkezdődhet.

Adatkezelés és adattárolás

A Govern-Solution Kft. az alkalmazásba adminisztrátor által beregisztrált felhasználók e-mail címét és nevét, illetve a munkamenet meghívó elküldéséhez használt ügyfél telefonszámát tárolja el.

Ezen kívül a rendszer semmilyen személyes vagy ügyfélhez köthető adatot nem tárol.

Ismert hiányosságok

- A szoftver ügyfél oldali verziója a Xiamomi telefonok alapértelmezett böngészőjével (MI Browser) nem működik, mivel az nem támogatja az általunk használt WebRTC technológiát.
- Szinte az összes telefonra igaz, hogy a beágyazott böngészőverziók, amik nem külön alkalmazásként, hanem egy másik alkalmazáson belül nyílnak meg (például linkek megnyitásakor), beágyazott módban nem támogatják az általunk használt WebRTC technológiát.

Változat #10

Révész Ferenc hozta létre 9 február 2023 07:25:57

Révész Ferenc frissítette 26 október 2023 05:45:15