A kézikönyvben használt jelölések, szójegyzék

Kézikönyvben használt jelölések

> Kék szövegdobozban jelenítettük meg az üzemeltető által javasolt programhasználati lehetőségeket, egyéb megjegyzéseket.

> Narancsszínű szövegdobozban az üzemeltető által fontosnak ítélt megjegyzések, programhasználati tanácsok állnak.

□□ Villáskulcs ikonnal kezdve jelöltük azokat a funkciókat, melyeket az alap program nem tartalmaz. Ha valaki használni szeretné ezen funkciók / modulok valamelyikét, kérjük vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel.

Szójegyzék

- rendszer: maga a Vhelpi rendszer
- üzemeltető: Govern-Solution Kft., kapcsolattartó személy: Ulbertné Schmidt Zsuzsanna, email cím: schmidt.zsuzsa@gs.hu;
- munkamenet: A Vhelpi-ben munkamenetnek hívjuk a rendszerből indított videós hívást.
- kredit: A rendszer használata kreditek alapján történik. 1 megvalósult hívás 1 kreditnek felel meg. A felhasználó a program használatához krediteket vásárol.
- operátor: a rendszer felhasználója, aki egyénileg regisztrált, vagy egy csoport tagjaként regisztrálták
- ügyfél: Az operátorok által felhívott személy.
- csoport / licensz csoport: Olyan felhasználói egység a Vhelpi rendszerben, amelyben több operátor közösen használhat egy közös kreditcsomagot, amelyet a csoport létrehozója vásárol meg és kezel.
- ügyszám: A munkamenethez kapcsolódó egyedi azonosító, amelyet az operátor ad meg; lehet kárszám, belső azonosító vagy tetszőleges karaktersorozat.

Változat #7
Schmidt Zsuzsa hozta létre 3 április 2025 07:21:35
Schmidt Zsuzsa frissítette 12 február 2026 14:33:56