

Workspace (munkaterületek)

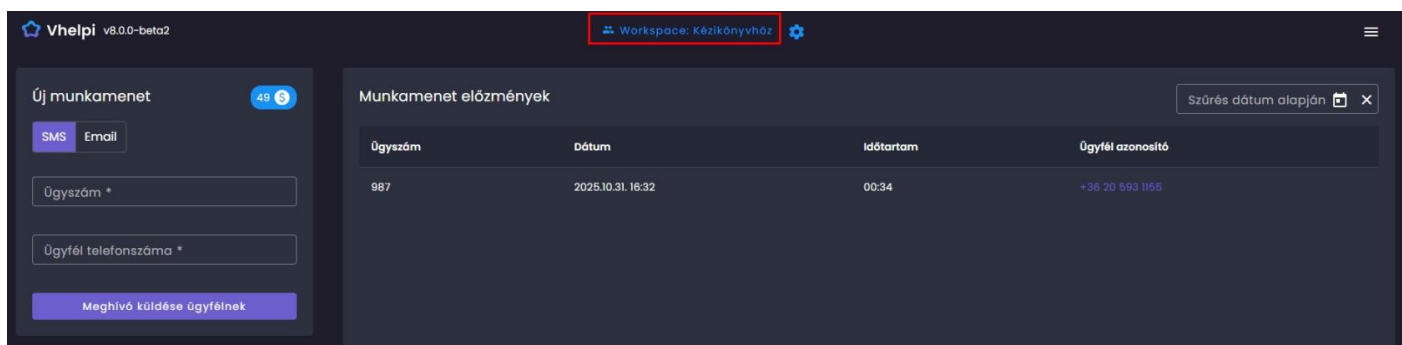
- Funkciók és modulhasználat workspace-enként
- Workspace szerkezet és jogosultságkezelés
- Általános csoportos kreditkeret
- Használati statisztika lekérdezése

Funkciók és modulhasználat workspace-enként

A Vhelpi rendszerbe bevezetésre került egy új felhasználási modell, amely a *workspace*-ekhez (munkaterületekhez) kötötten működik. Ez azt jelenti, hogy a szoftver funkciói modulárisan, *workspace*-enként menedzselhetők.

Workspace-hez rendelt modulhasználati jogok

Bejelentkezés után az operátor mindig egy konkrét *workspace*-hez tartozó felületen végzi a munkáját. A képernyő felső középső részén jól láthatóan megjelenik, hogy éppen melyik *workspace*-en belül dolgozik. A felhasználók kizárólag az adott *workspace*-en aktivált modulokat és az ahhoz tartozó krediteket használhatják.



The screenshot shows the Vhelpi v8.0.0-beta2 interface. At the top, a dropdown menu is open, showing the selected workspace: "Workspace: Kézikönyvhöz". Below this, there are two main sections. On the left, "Új munkamenet" (New work item) with a "49" credit indicator and buttons for "SMS" and "Email". It includes input fields for "Ügyszám *" (Case number) and "Ügyfél telefonszáma *" (Customer phone number), and a "Meghívó küldése ügyfélnek" (Send invitation to customer) button. On the right, "Munkamenet előzmények" (Work item history) with a "Szűrés dátum alapján" (Filter by date) dropdown. Below this is a table with the following data:

Ügyszám	Dátum	Időtartam	Ügyfél azonosító
987	2025.10.31. 16:32	00:34	+36 20 593 1155

Minden operátor rendelkezik egy saját (privát) *workspace*-szel, amelyhez 10 darab ingyenes videós munkamenet kredit rendelődik hozzá regisztráció során. Emellett hozzáféréssel rendelkezhet egy vagy több munkahelyi *workspace*-hez is. A *workspace*-ek között a felhasználó szabadon válthat, ha rákattint az aktuális workspace nevére "Workspace: Kézikönyvhöz", mert ilyenkor megjelenik a *workspace* választó.

Workspace szerkezet és jogosultságkezelés

Egy szerződő fél több *workspace* (munkaterület) is igénybe vehet a Vhelpi rendszerben. Minden egyes *workspace*-en belül külön modulok (pl. videós munkamenet, Atmoscope stb.) érhetők el, amelyekhez a szükséges használati keret külön-külön megvásárolható. A kreditek felhasználása mindig az adott *workspace*-hez és modulhoz kapcsolódik.

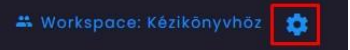
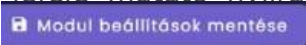
A *workspace* tulajdonosa rendelkezik teljeskörű hozzáféréssel az adott *workspace*-hez, így ő határozza meg, hogy mely felhasználók mely modulokhoz férhetnek hozzá. Emellett lehetősége van adminisztrátori jogosultságokat is kiosztani más felhasználóknak.

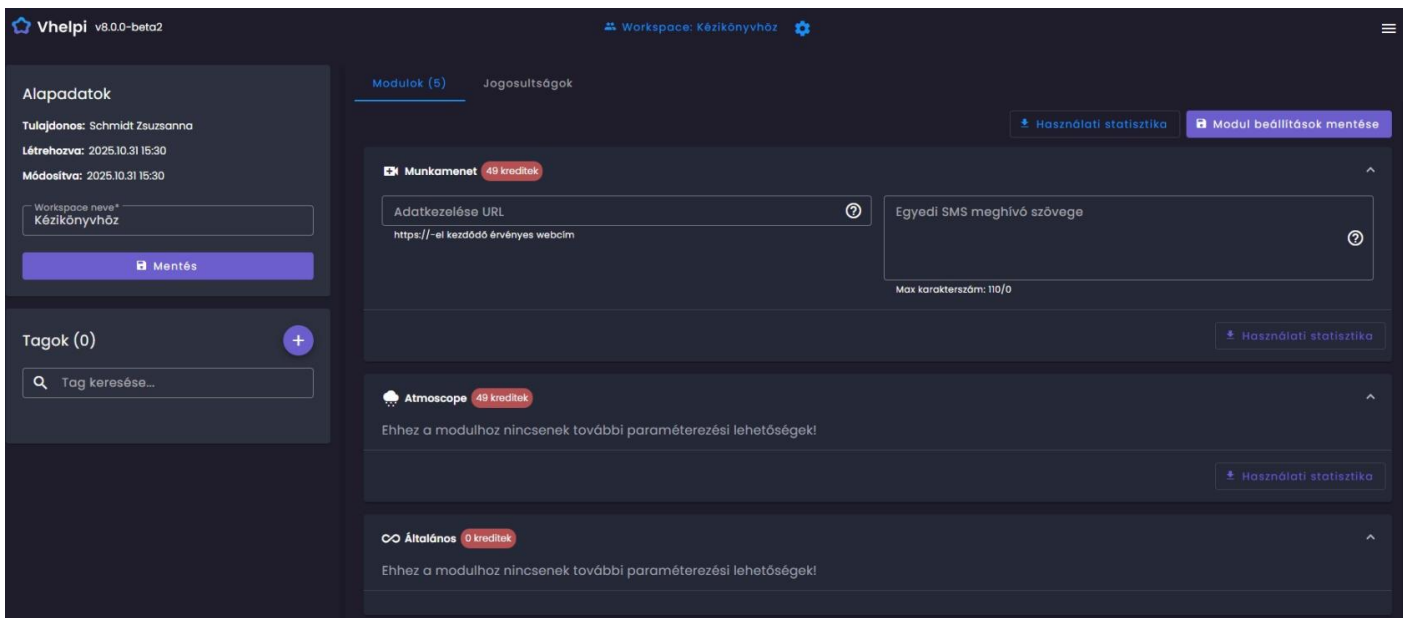
Az adminisztrátorok az adott *workspace*-en belül:

- minden modult használhatnak, nem kell külön jogosultságot adniuk maguknak,
- kezelhetik a felhasználókat,
- kezelhetik a moduljogosultságokat,
- megtekinthetik a statisztikákat,
- nyomon követhetik a modulokhoz tartozó hozzáférési adatokat és kreditek állapotát.

Az adminisztrátorok az adott *workspace*-en a tulajdonosával megegyező jogkörrel rendelkeznek, így jogosultak további adminisztrátorokat kijelölni vagy meglévőket eltávolítani.


Workspace beállítások elérése és szerkesztése

A *workspace* beállításainak megtekintéséhez és szerkesztéséhez kattintsunk a  ikonra. A megjelenő felületen látható, hogy melyik modul alatt mennyi kredit áll rendelkezésre. Az adott modul melletti (jobb oldalon található) lefelé mutató nyílra kattintva érhetjük el a részletes modulbeállításokat. A változtatásokat a  gombra kattintva rögzíthetjük.

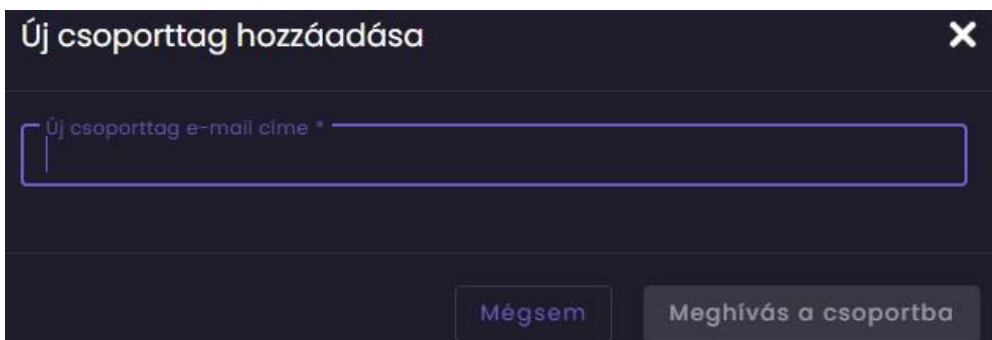


A workspace nevének módosításához a bal oldali "Alapadatok" blokkban, a "Workspace neve" mezőben adhatjuk meg az új nevet. A **Mentés** gombra kattintva rögzíthetjük a változtatást.

Új tag hozzáadása a *workspace*-hez

Új tag hozzáadásához navigáljunk a bal oldalon található „Tagok” blokkhoz, majd kattintsunk a  gombra.

A megjelenő mezőbe írjuk be a hozzáadni kívánt személy e-mail címét, majd kattintsunk a „Meghívás a csoportba” gombra. Amennyiben a megadott e-mail cím már regisztrált felhasználóhoz tartozik, a rendszer automatikusan hozzáadja őt a *workspace*-hez.



Ha a megadott e-mail címhez még nem tartozik regisztrált felhasználó, a rendszer kérni fogja az e-mail cím mellett a felhasználó nevét is. Ebben az esetben a „Regisztráció és meghívás a csoportba” gombra kell kattintani. A meghívott személy e-mailben kap értesítést, és a regisztrációt követően automatikusan hozzákerül a megadott *workspace*-hez.

Új csoporttag hozzáadása

Az email cím még nem létezik a rendszerben. Adja meg a felhasználó nevét is, hogy beregisztrálhassuk a rendszerbe.

Miután a tag bekerült a *workspace*-re, a „Jogosultságok” fül alatt állíthatjuk be, hogy az adott *workspace*-en belül mely modulokhoz férhessen hozzá. A hozzáférést pipával lehet engedélyezni az egyes modulok mellett.

Workspace: Atmoscope Gránit

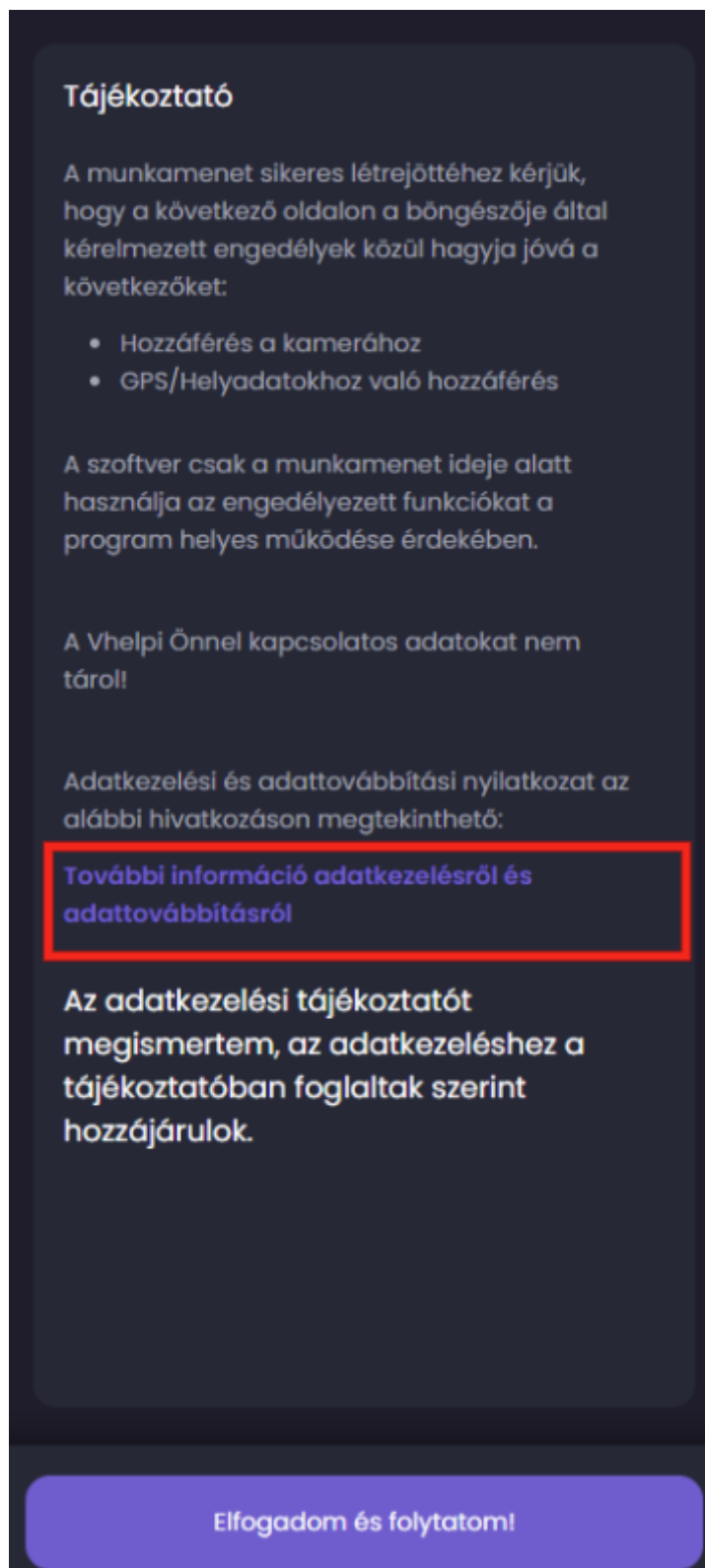
Modulok (5) Jogosultságok

A táblázatban a Workspace adminok nem jelennek meg!

Felhasználó	Atmoscope	Munkamenet
Révész Ferenc	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Egyéni adatkezelési tájékoztató

A Vheli lehetőséget biztosít arra, hogy a munkamenetek során egyedi adatkezelési tájékoztató hivatkozás jelenjen meg. Ezt a hivatkozást az ügyfelek akkor láthatják, mikor az SMS-ben küldött munkamenet-linkre kattintva egy tájékoztató oldal fogadja őket. Ezen az oldalon kapnak tájékoztatást arról, hogy miért kell engedélyezni a helyadatokhoz és a kamerához való hozzáférést, illetve itt foglal helyet az említett hivatkozás, mely a *workspace* tulajdonosa vagy adminisztrátorai által megadott egyéni adatkezelési oldalra mutat. Ha a *workspace* alatt nincs megadva ilyen hivatkozás, akkor az alábbi képen piros kerettel kiemelt link nem jelenik meg.



Egyéni adatkezelési tájékoztató beállítása

A Workspace beállítása felületen a modulok fület választva a Munkamenet panel lenyitása után tudjuk megadni az adatkezelési tájékoztatóhoz tartozó linket.

Modulok (5) Jogosultságok

Használati statisztika Modul beállítások mentése

Munkamenet 50 kreditek

Adatkezelése URL ?
https://-el kezdődő érvényes webcím

Egyedi SMS meghívó szövege ?

Max. karakterszám: 110/0

Használati statisztika

A mező tartalma csak érvényes URL cím lehet, vagyis egy adott weboldal aloldalára kell, hogy mutasson!

A hivatkozás megadása után az adatokat a **Modul beállítások mentése** gombra kattintva el kell menteni.

Egyéni meghívó SMS szövegezés

A Munkamenet modul részletes beállításai között lehetőség van egyedi SMS-meghívó üzenet megadására.

Az SMS szövegére az alábbi szabályok érvényesek:

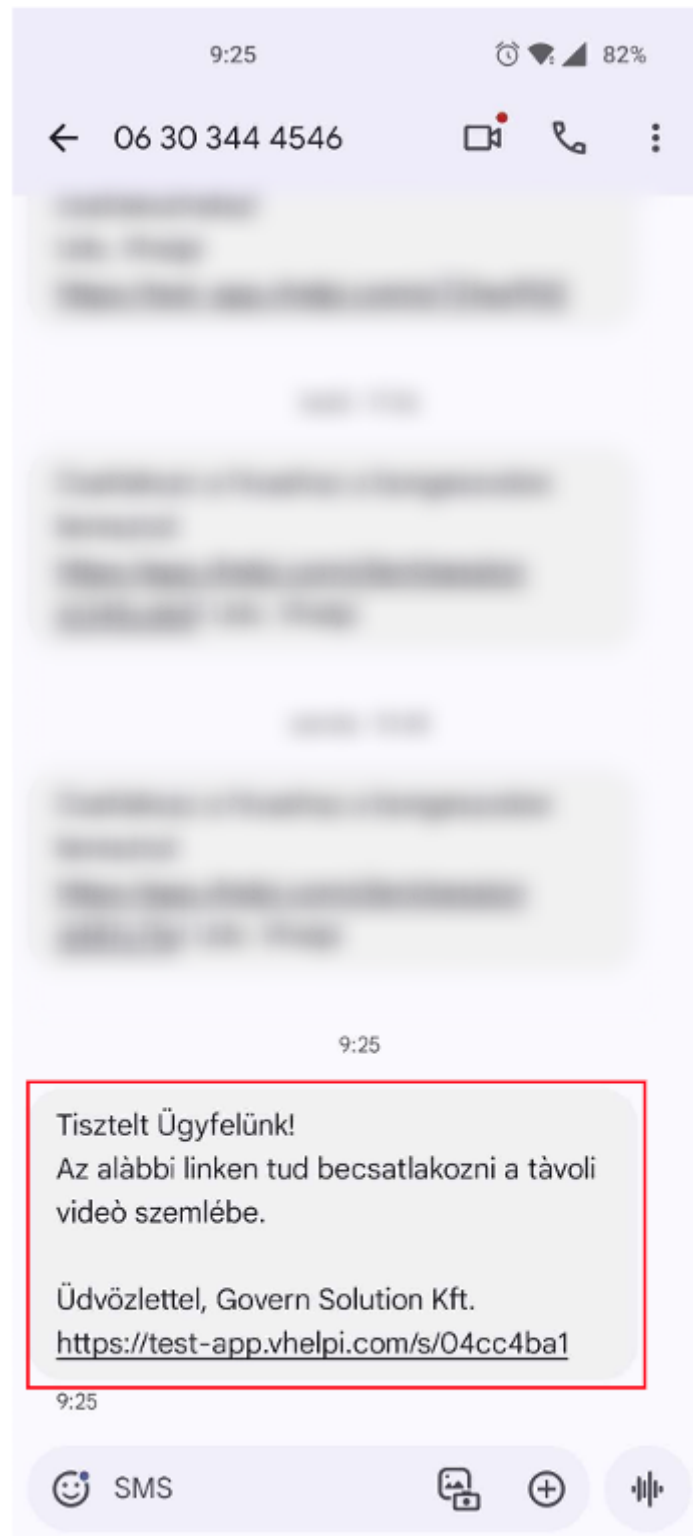
- Maximum 120 karakter lehet
- Ékezetes karakterek használata megengedett, de előfordulhat, hogy egyes betűk nem pontosan úgy jelennek meg a címzett telefonján, ahogyan azt eredetileg beírtuk
- Csak az alábbi írásjelek és speciális karakterek használhatók:
 - vessző: ,
 - pont: .
 - kötőjel: -
 - per jel: /
 - pontosvessző: ;
 - felkiáltójel: !
 - kérdőjel: ?
 - kettőspont: :
- Az üzenet tartalmazhat sortörést.

Az említett szabályokra azért van szükség, mert a hosszabb és más karakterkészletet alkalmazó SMS üzenetek küldése jóval költségesebb!

Az üzenet megadása után az adatokat a **Modul beállítások mentése** gombra kattintva el kell mentenünk.

Az egyedi üzenet mentése után a munkamenet-link automatikusan az SMS végére kerül.

Ha nem került beállításra saját üzenet, akkor a rendszer automatikusan a Vhelpi alapértelmezett szövegét küldi ki.

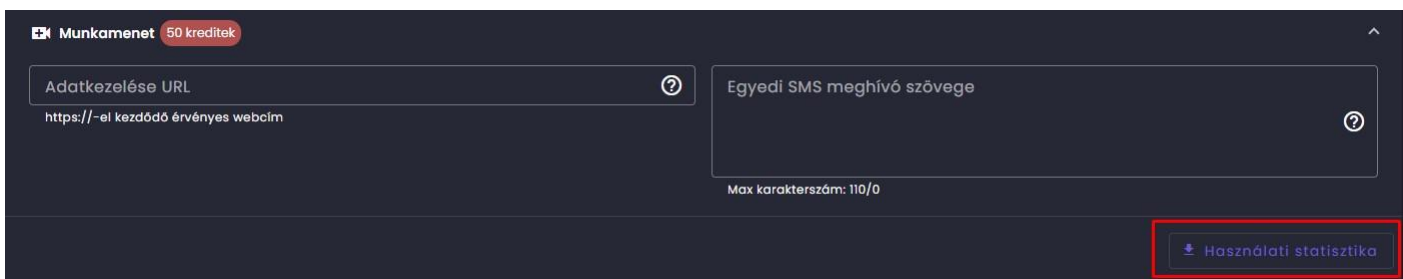


Használati statisztika lekérdezése modulonként

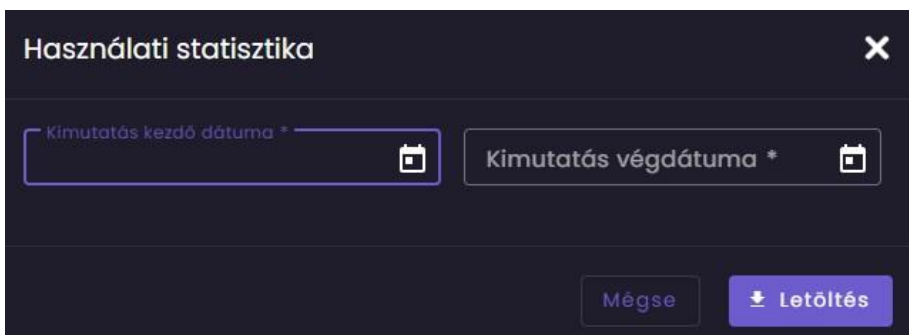
Az adott *workspace*-en belül lévő modulokra vonatkozóan a *workspace* tulajdonosának és adminisztrátorainak lehetősége van exportálni a *workspace* felhasználói által indított munkamenetek listáját akár modulonként is a megadott időszakra vonatkozóan. A kiexportált Excel fájl az alábbi adatokat tartalmazza modulonként:

- Operátor neve
- Ügyszám
- Munkamenet kezdete
- Munkamenet vége
- Munkamenet időtartama (másodpercben)
- Sikeres volt-e a munkamenet
- Meghívó típusa (e-mail vagy SMS)
- Ügyfél azonosító
- A munkamenet során készült fotók darabszáma
- Modul megnevezése

Az export funkció a modul panel lenyitása után megjelenő részletes beállítások alatt a jobb oldalon alul található meg.




A [Használati statisztika](#) gombra kattintva az előugró ablakban megadható, hogy milyen időszakra szeretnénk a kimutatást elkészíteni:



Ha a kezdő- és végdátum is kitöltésre került, a [Letöltés](#) gomra kattintva a böngésző egy .xlsx kiterjesztésű fájlt fog letölteni.

Az adott *workspace*-eken belül lévő összes modulra kiterjedő használati statisztikáról a következő fejezetben "Használati statisztika lekérdezése" található bővebb tájékoztatás.

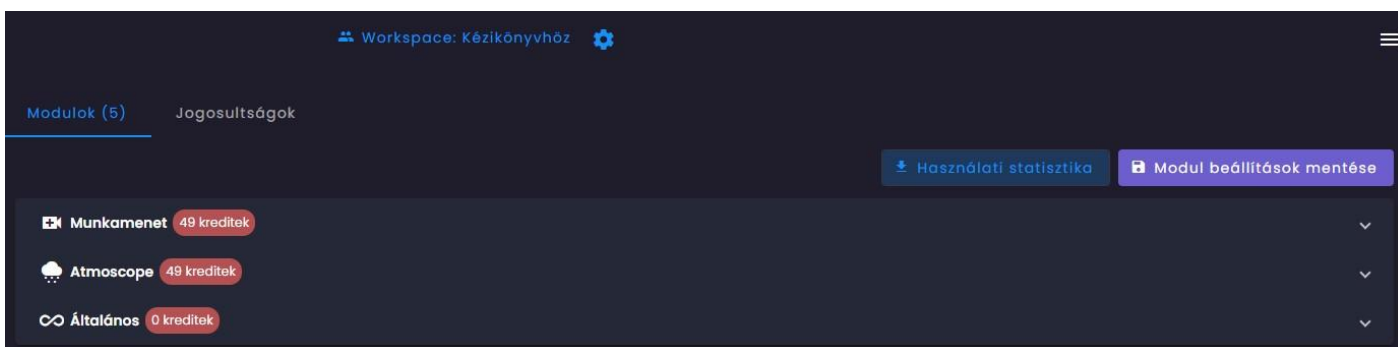
Általános csoportos kreditkeret

Egy adott *workspace* alatt lehetőség van az előre definiált ún.  modul használatára is. Ebben az esetben egy közös kreditkeret kerül megvásárlásra, amelyet minden, a *workspace*-hez tartozó modul közösen használ. Ez a megoldás abban az esetben ideális, ha az összes modul ugyanazt a kreditárat használja. Amennyiben a modulok kreditárai eltérnek, az általános csoportos kezelés nem alkalmazható — ilyenkor a használati keretek modulonként, külön-külön kerülnek meghatározásra.

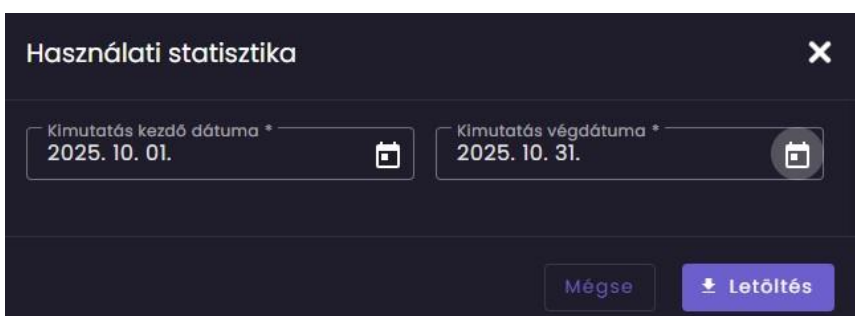
Használati statisztika lekérdezése

A workspace tulajdonosa, valamint az általa adminisztrátori jogosultsággal felruházott felhasználók jogosultak a modulhasználat statisztikai adatainak lekérdezésére és exportálására. Ezt a funkciót a Workspace beállításai felületen érhetjük el, ahol lehetőség van a használati adatok Excel formátumban történő letöltésére.

A felületen minden aktív modul mellett megjelenik az elérhető kreditmennyiség is. Ha a kredit keret egy közös csomagként került megvásárlásra, amelyet minden, a workspace-hez tartozó modul közösen használ, akkor az elérhető kreditek száma az "Általános" csoport mellett fog megjelenni.



A kreditek használatáról a [Használati statisztika](#) ikonra kattintva tudunk részletes kimutatást kérni az általunk lekérdezni kívánt időszak kezdete- és vége dátumának megadása után.



A kiexportált Excel fájl modulonként külön munkalapokra bontva tartalmazza a felhasználási adatokat, így pontosan nyomon követhető, hogy mely modul mikor és milyen mértékben került használatra.