

# Kreditrendszer

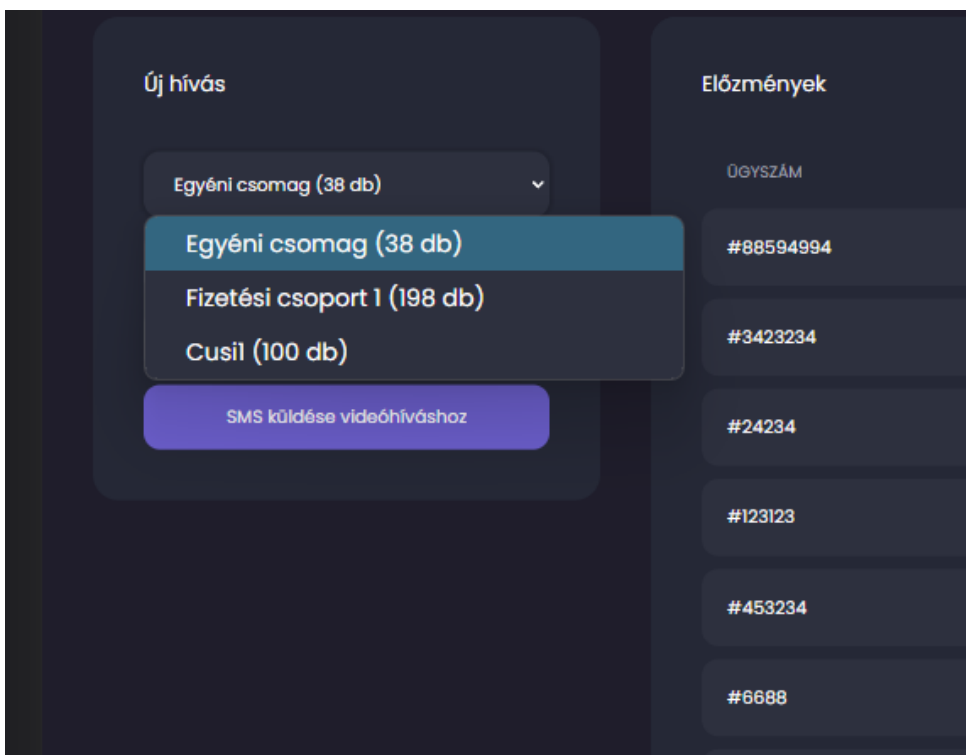
- Kreditrendszer
- Csoportos kreditmegosztás
- Egyéni kreditek
- Kreditvásárlás menete

# Kreditrendszer

A szoftverben jelenleg kreditrendszer működik. Ez azt jelenti, hogy minden sikeres munkamenet az operátortól egy kreditpontot von le. A rendszer a kreditpontokat csomagokba rendezi, így minden nyílt regisztrációval érkező operátor automatikusan kap egy "Egyéni csomagot", amely 5 ingyenes kreditpontot tartalmaz.

Ezen kívül a Vhelpi támogatja a csoportos kreditmegosztást. Ezt a funkciót a következő fejezetben tárgyaljuk.

A munkamenet létrehozásakor az operátornak ki kell választania, hogy melyik csomagjából vonja le a rendszer a kreditpontot. A felületen egy legördülő lista mutatja, hogy a felhasználó milyen kreditcsomagokkal rendelkezik, illetve hogy a csomagban még mennyi hívás maradt.



Azok számára, akik a Govern-Solution Kft.-vel egyéni partneri szerződésben állnak, nem látható a kreditrendszer. Ők korlátlan munkamenetet indíthatnak, mivel fizetési elszámolásuk egyéni terv alapján történik, így az ebben a fejezetben leírtak nem vonatkoznak rájuk.

# Csoportos kreditmegosztás

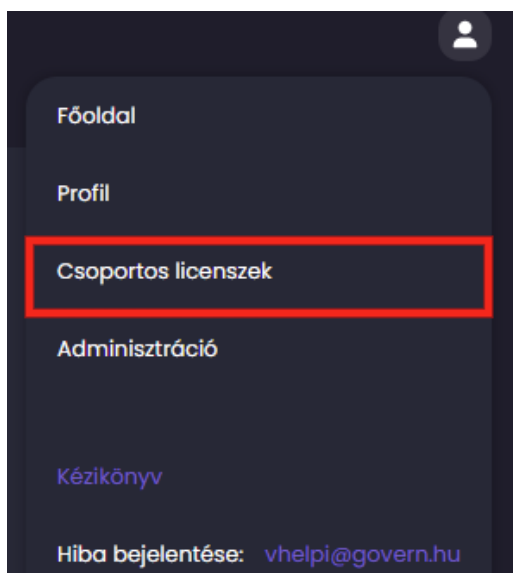
## Kreditmegosztás lényege

Csoportok vagy cégek részére elérhető egy csoportos kreditmegosztási rendszer. Ez azt jelenti, hogy egy erre kinevezett személy készíthet egy felhasználói kreditcsoportot, ebbe Vhelpi operátorokat vehet fel, majd vásárolhat a csoportnak krediteket. A krediteket a csoport tagjai kollektíven használhatják, egészen addig, amíg el nem fogynak a kreditpontok.

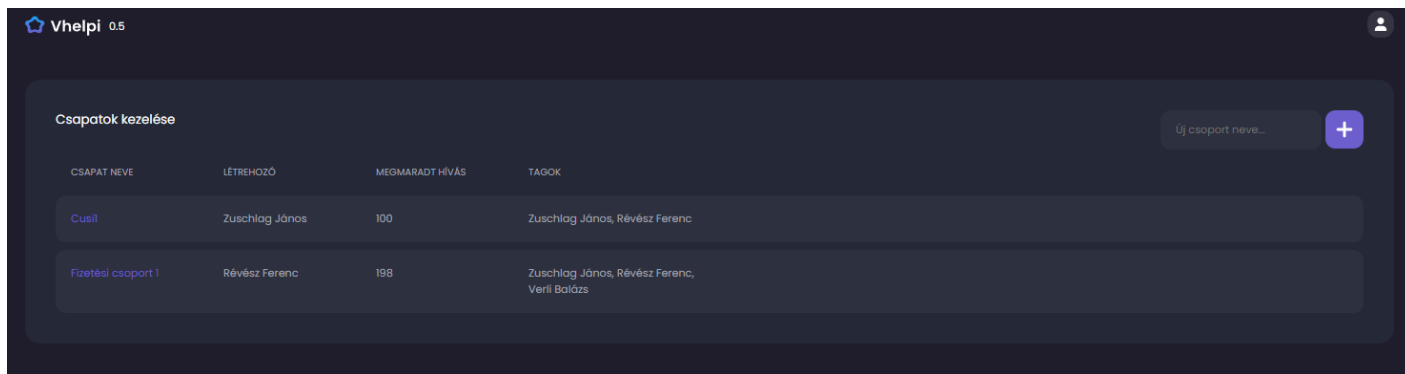
Ez nem egyenlő azzal, hogy csoportos kreditvásárlás után a kreditmennyiség automatikusan minden tag egyéni csomagjában megjelenik, hanem a kredit a csoport közös "gyűjtőcsomagjára" lesz jóváírva. Másik analógiával élve a csoport egy közös kasszán osztozik, ahol a pénz szerepét a kreditpontok töltik be.

## Csoportos licenszek


A csoportok kezeléséhez először a jobb felső sarokban lévő profil ikonra kell kattintanunk, majd a lenyíló menüben a "Csoportos licenszek" menüpontra.

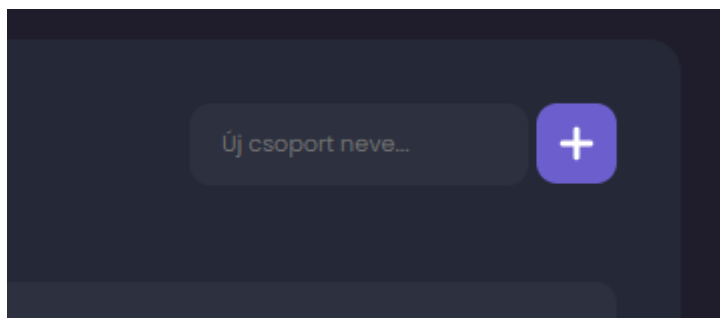


A megjelenő felületen egy listában láthatjuk azon csoportjainkat, amelyeket magunk hoztunk létre, illetve azokat is, amelyeknek csak tagjai vagyunk.



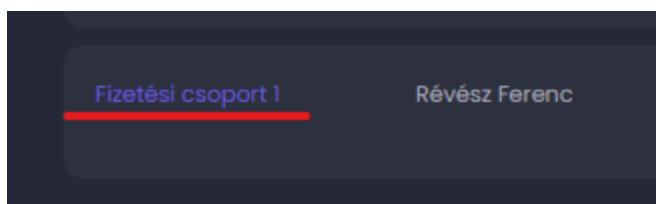
## Csoportos licenz létrehozása

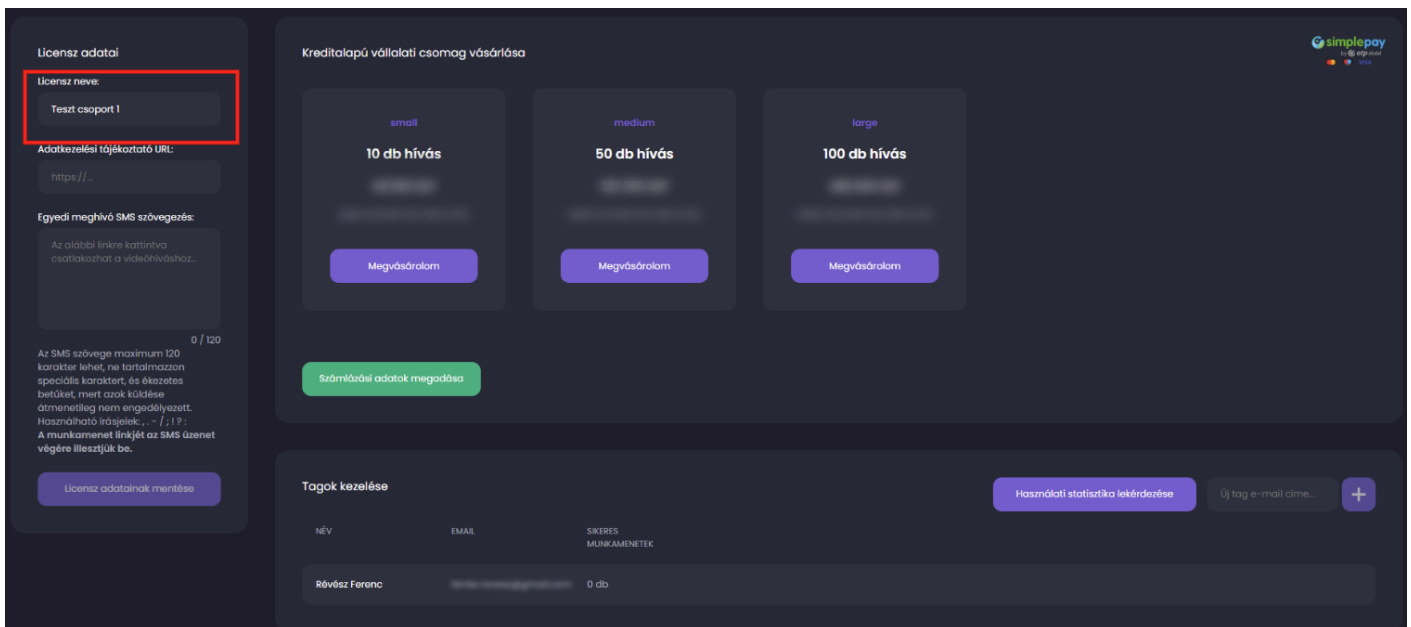
Új csoport az imént említett csoportlista jobb felső sarkában lévő szekcióban hozható létre. Adjuk meg a csoport nevét, aminek legalább 5 karakter hosszúnak kell lenni, majd kattintsunk a  gombra.



## Csoport szerkesztése

Meglévő csoport szerkesztéséhez kattintsunk a csoport nevére a listában.





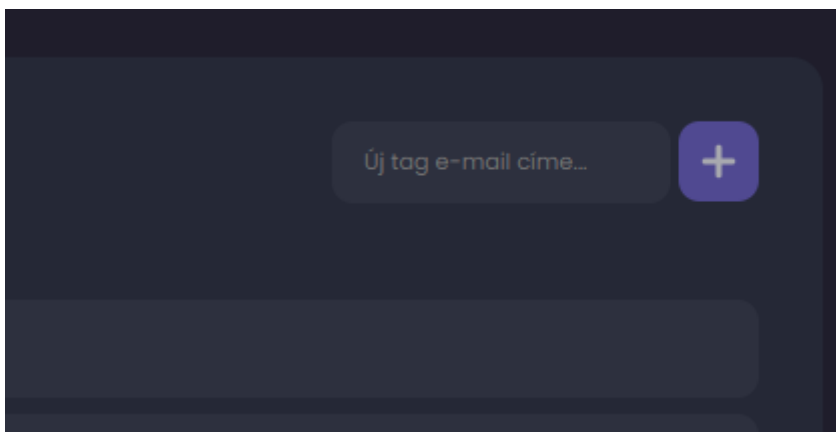
A megjelenő felületen módosíthatjuk a csoport nevét a bal felső sarokban. A csoport új nevének beírása után kattintsunk a **Licenz adatainak mentése** gombra a módosítások mentéséhez.

A felület alsó részén részletes információt kapunk a csoport tagjairól, beleértve azt is, hogy a csoport melyik tagja hány kreditpontot használt el a csoport kreditcsomagjából.

Egy csoporttag eltávolításához mozgassuk az egeret a sor fölé, majd kattintsunk a sor végén megjelenő piros gombra. A csoporttag törlése a megerősítés után történik meg.



Új csoporttag felvételéhez a táblázat jobb felső sarkában lévő mezőbe írjuk be a felvenni kívánt felhasználó e-mail címét, majd kattintsunk a **+** gombra.



Csak olyan felhasználó vehető fel egy kreditcsoportba, aki már rendelkezik regisztrált operátori fiókkal. A Vhelpi rendszer nem fog külön meghívó levelet kiküldeni nem létező felhasználók e-mail címére.

# Kreditvásárlás csoportnak

A csoport létrehozójaként lehetőségünk van csomag alapon új kreditpontokat vásárolni. Ezt a "Kreditalapú vállalati csomag vásárlása" szekcióban tehetjük meg. A vásárlás menetéről a Kreditvásárlás fejezetben olvashatunk bővebben.

Licensz adatai

Licensz neve:  
Teszt csoport 1

Adatkezelési tájékoztató URL:  
https://...

Egyedi meghívó SMS szövegezés:  
Az alábbi linke kattintva csatlakozhat a videóhíváshoz...

0 / 120

Az SMS szövege maximum 120 karakter lehet, ne tartalmazzon speciális karaktert, és ékezetes betűket, mert azok küldése átmenetileg nem engedélyezett. Használható írásjelek: , . - / ; ! ? :  
A munkamenet linkjét az SMS üzenet végére illesztjük be.

Licensz adatainak mentése

Kreditalapú vállalati csomag vásárlása

small  
10 db hívás  
Megvásárolom

medium  
50 db hívás  
Megvásárolom

large  
100 db hívás  
Megvásárolom

Számlázási adatok megadása

Tagok kezelése

Használati statisztika lekérdezése

Új tag e-mail címe... +

NÉV	EMAIL	SÍKRES MUNKAMENETEK
Révész Ferenc		0 db

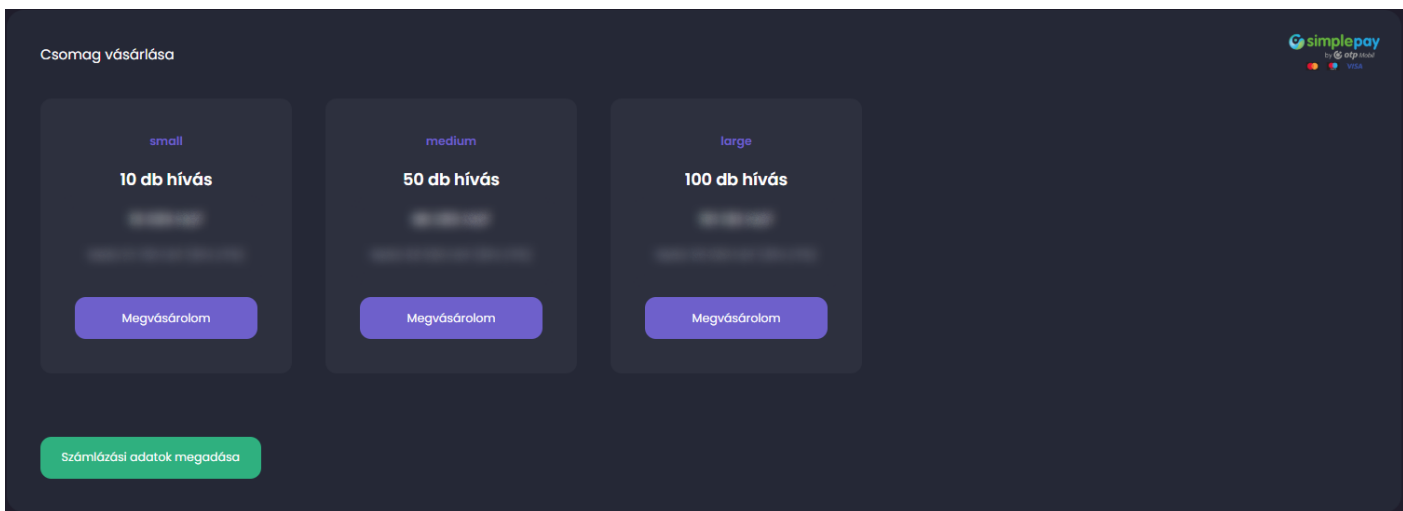
# Egyéni kreditek

Minden felhasználónak jóváírunk 5 db kreditpontot a regisztráció során, amit az egyéni csomagjára fog kapni. Ha erről a csomagról elfogynak a kreditek, lehetőség nyílik újabb kreditpontok vásárlására. A kreditpontokat csomagokba rendeztük, hogy kényelmesebben lehessen őket megvásárolni, és mindenki tudjon a saját felhasználási igényeinek megfelelő mennyiségű munkamenetet vásárolni.

Kreditpontok vásárlásához kattintsunk a jobb felső sarokban lévő profil ikonra, majd a lenyíló menüben a "Profil" menüpontra.



A megjelenő felületen a "Csomag vásárlása" szekcióban tudunk vásárlást kezdeményezni.

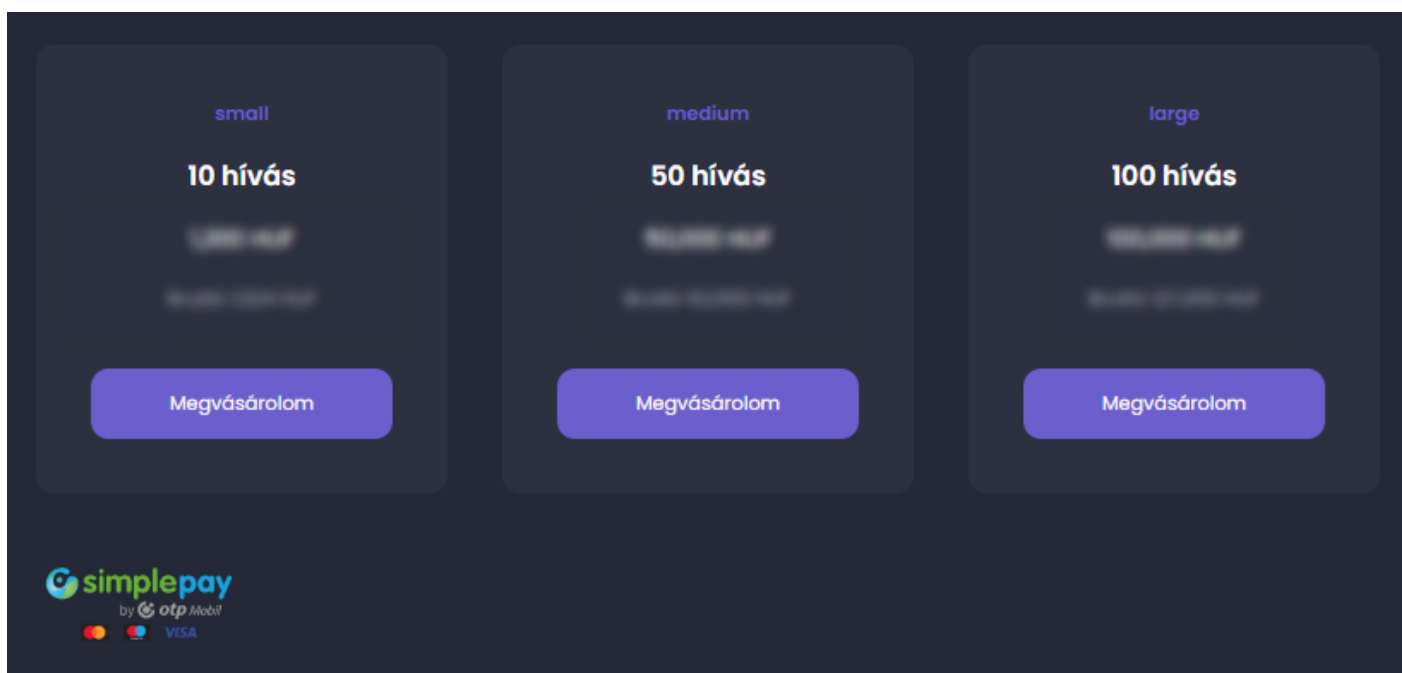


A vásárlás menetéről a következő, Kreditvásárlás menete fejezetben olvashat.

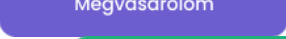
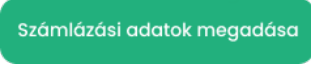
# Kreditvásárlás menete

## Vásárlás

A csoportos és egyéni kreditek vásárlása azonos módon történik. A vásárlási felületre való eljutást már az előző fejezetekben bemutattuk, így most az alábbihoz hasonló képet kell látnunk.



A dokumentációban szereplő árak és csomagok csak minták, A programban ettől eltérő csomagadatokat láthatunk.

Első lépésben válasszuk ki a számunkra ideális csomagot a  gombra kattintva, majd ha ez megtörtént, adjuk meg a számlázási információkat a  gombra kattintva.



Kérjük, adja meg az alábbi űrlapon a számla előállításához szükséges adatait.  
A elektronikus számlát az itt megadott e-mail címre fogjuk küldeni.

Név*	E-mail*	
<input type="text" value="Révész Ferenc"/>	<input type="text" value="revesz.ferenc@govern.hu"/>	
Irányítószám*	Település*	Utca/házszám*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám		
<input type="text"/>		
<input type="button" value="Számlázási adatok mentése"/>		

A felugró űrlapon a számlázási

név és e-mail címet előre kitölti a rendszer a fiókadatokból, azonban ez megváltoztatható tetszőleges névre és e-mail címre, ha számlázáshoz más adatokat szeretnénk használni.

**Fontos:** Az e-mail cím helyességét alaposan ellenőrizzük, ugyanis az automatikusan generált számlát a rendszer erre a címre fogja küldeni.

Az adószámot csak a csoportos vásárlásnál kell megadni, mivel a csoportos vásárláskor cégre állítunk ki számlát. Egyéni kreditvásárláskor ez a mező üresen hagyható.

Az adatok helyes bevitele után a "Számlázási adatok mentése" gomb aktívra fog változni, rákattintva az adatok elmentődnek és a felugró ablak bezáródik.

Ha a számlázási adatokat elmentettük, akkor a fizetési felület jobb alsó sarkában megjelenő gombokkal ki kell választatunk, hogy átutalásos fizetéssel vagy bankkártyás fizetéssel kívánunk vásárolni.

Csomag vásárlása

small

10 db hívás

10 000 HUF

10 000 HUF

Kiválasztva

medium

50 db hívás

50 000 HUF

50 000 HUF

Megvásárolom

large

100 db hívás

100 000 HUF

100 000 HUF

Megvásárolom

Számlázási adatok megadása

☐ Elfogadom az Adattovábbítási nyilatkozatot

bankkártyás fizetés

átutalásos fizetés

Fizetés folytatása

Abban az esetben, ha átutalásos fizetést választottunk, a felületen meg fog jelenni egy figyelmeztető üzenet, mely leírja az utalásos fizetés menetét. Figyelmesen olvassa el!

Megerősítés

X

Átutalásos fizetés esetén a SimplePay e-mailt fog Önnek küldeni arról, hogy milyen számlaszámra és milyen közleménnyel kell az átutalást indítani. Kérem figyeljen arra, hogy a közleménybe pontosan azt másolja be, ami az e-mail tartalmában szerepel.

Ez egy numerikus azonosító, illetve az a számlázásnál megadott e-mail cím vesszővel elválasztva!

pl.: 856377483, test@gs.hu

Kérjük azt is vegye figyelembe, hogy az utalás teljesítésére 1 óra áll rendelkezésére, így a fizetési rendszer az utalás sikerességét csak 1 óra elteltével fogja visszaigazolni a mi rendszerünk számára. Ebből adódóan a csomagban foglalt kreditek jóvírását is csak ennyi idő elteltével tudjuk teljesíteni!

Értettem

Bezár

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adattovábbítási nyilatkozatot, amely arról szól, hogy milyen felhasználói adatokat továbbítunk az OTP Mobil Kft. részére a banki tranzakció kezdeményezéséhez. Ennek végeztével pipálja be az "Elfogadom az Adattovábbítási nyilatkozatot" jelölőnégyzetet.

Ezt követően kattintson a 

Fizetés folytatása

 gombra.

## Bankkártyás fizetés

A fizetés folytatásaként a böngészőnk át fog irányítani az OTP Simple Pay fizetési oldalára. Ha a Vhelpi oldalán a bankkártyás fizetési módot választottuk, akkor az alábbi fizetési felületet kell

lássuk:


VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA


Govern-Solution Kft.


TERMÉK ▾


ÖSSZESEN: **50 000** HUF


Ha van már Simple fióкод ⓘ



 FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL >

 QR-KÓDOS FIZETÉS >

 VISA


 4908 3660 9990 0425

 Sandbox Test

 12/24  ... ⓘ

☐ **SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK**  
*Legközelebb már kártya-, számlaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetsz!*

ⓘ Több ezer webshop, és mobilfizetési lehetőség  
[Miért érdemes Simple fiókot létrehozni?](#)



**FIZETÉS**

Ezen a felületen adjuk meg a bankkártyánk számát, a rajta szereplő nevet, a lejárat dátumot, illetve a CVV/CVC kódot. Ha minden adatot jól adtunk meg, a Fizetés gombra kattintva elindul a banki tranzakció, és a böngésző visszairányít minket a Vhelpi oldalára.

## Utalásos fizetés

Amennyiben a Vhelpi oldalán utalásos fizetési módot választottunk, az alábbi Simple Pay felületre irányít át minket a rendszer:

**BANKI ÁTUTALÁS RÉSZLETEI** <sup>2</sup>

Kérjük válassz ki a kívánt átutalási módot!

Gyors utalás indításához lehetőség van bankod alkalmazásának segítségével leolvasni az itt elérhető QR-kódot, illetve utalhatsz netbankodon keresztül is.

ÁTUTALÁS NETBANKBÓL &gt;

QR-KÓDOS UTALÁS &gt;

A rendelés hivatkozási száma:

503009036

Összeg:

39 370 HUF

Kedvezményezett:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Bank:

OTP Bank (HUF)

Bankszámlaszám:

11794008-20546085

IBAN:

HU32117940082054608500000000

Swift kód:

OTPVHUHB

Másodlagos azonosító:

info@otpmobil.com

Közlemény

503009036, revesz.ferenc@govern.hu

[Adatok másolása végőlapra](#)

Az utalásos fizetés menete a következő:

1. Lépjen be a netbankjába, vagy arra a felületre, ahonnan elektronikusan tud utalást indítani.
2. Kezdeményezzen utalást azokkal az adatokkal, amelyeket Ön a saját Simple Pay felületén lát.
  1. Bankszámlaszámnak a felületen lévő "Bankszámlaszám" vagy külföldi számla esetén az "IBAN" mezőben látható számot használja.
  2. A kedvezményezett nevéként a "Kedvezményezett" mezőben lévő értéket használja.
  3. **Fontos:** Közleménybe feltétlenül fel kell tüntetni a "Közlemény" mezőben szereplő értéket, azaz egy számsorozatot, illetve a számlázásnál megadott e-mail címet vesszővel elválasztva, pl.: 44534222, [test@test.hu](mailto:test@test.hu)

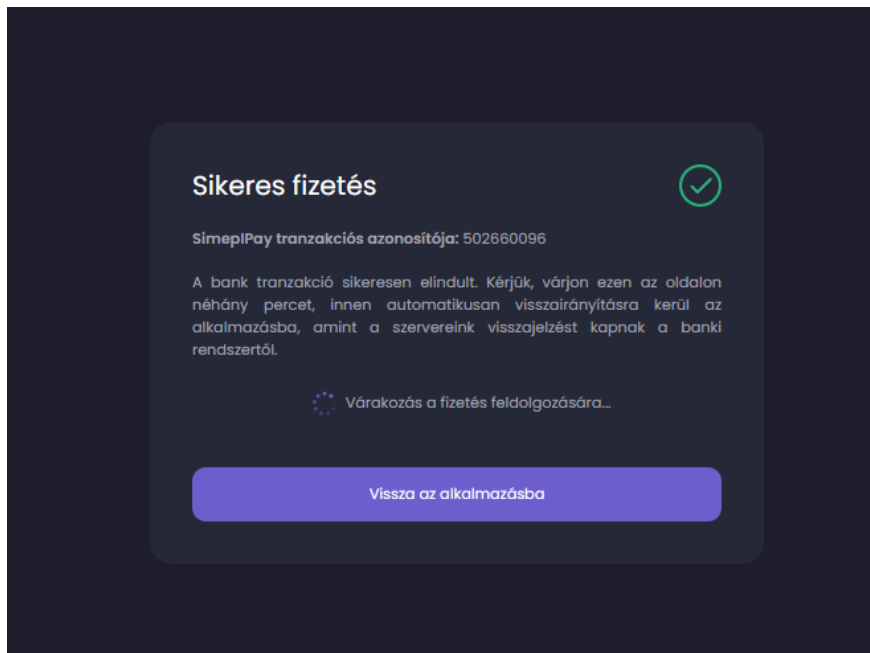
Ha az utalást sikeresen elindította, a Simple Pay felületét bezárhatja. Amint a pénzüsszeg megérkezik az OTP Mobil Kft.-hez, onnan pedig a mi rendszerünkhöz, a Vhelpi jóváírja a választott csomag kreditértékét.

**Fontos:** Ön az utalást az OTP Mobil Kft. felé kezdeményezi, az ő banki rendszerük fogja azt közvetíteni felénk, amint az utalás sikeresen végbement.

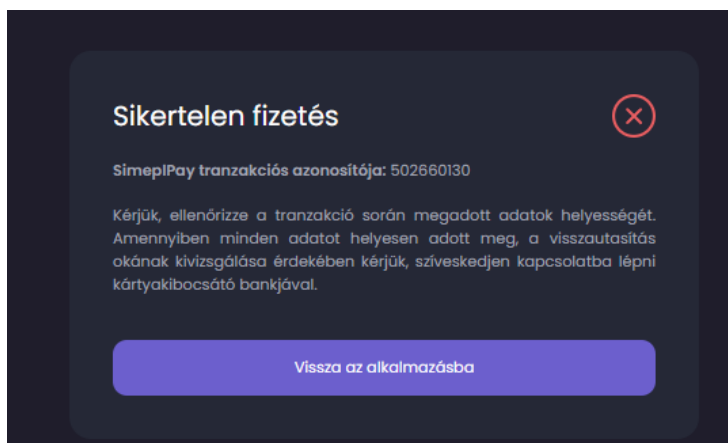
**Fontos:** Az utalás teljesítésére 1 órája van, ezen az időkorláton túl érkező, illetve hibás közleménnyel indított utalások értékét az OTP bank pár napon belül automatikusan visszatéríti.

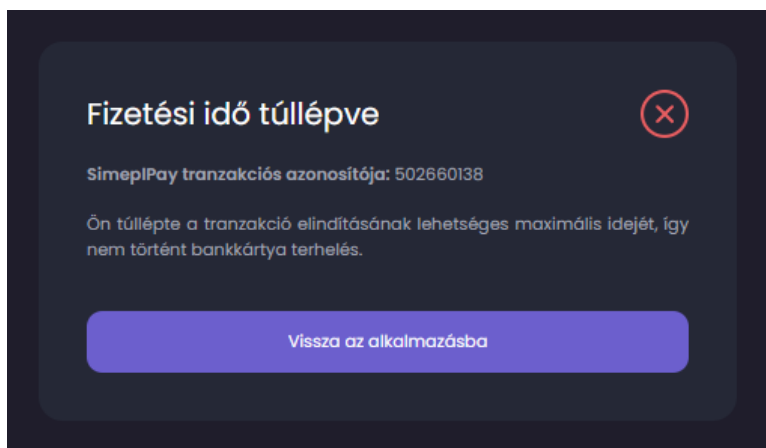
# Fizetés visszaigazolása

Utalásos fizetés esetén nem történik azonnali visszajelzés a fizetés státuszáról, de bankkártyás fizetés esetén ez másodpercek alatt megtörténik. A bankkártyás fizetés indítása után a Simple rendszer visszairányítja a böngészőt az alábbi képeken látható felületre. Ilyenkor érdemes pár másodpercet várnunk, amíg a banki rendszer feldolgozza a tranzakciót. Sikeres fizetés esetén visszanavigálhatunk a Vhelpi alkalmazás főoldalára, ahol láthatjuk, hogy a vásárolt kreditek jóváírásra kerültek.



Amennyiben a fizetés sikertelen volt, ezen két üzenettípus látható:





Sikertelen fizetést akkor tapasztalhatunk, ha a kártyadatainkat rosszul adtuk meg, valami probléma van a kártyánkkal, vagy túlléptük a fizetési időt, ami a VHelpi rendszerben 5 percre van beállítva. Sikertelen fizetés esetén nem történik bankkártya terhelés, és nem lesz kreditpont sem jóváírva a rendszerben.

## Számlázás

Sikeres fizetés esetén a számlázási adatoknál megadott e-mail címünkre pár percen belül meg kell érkeznie a kiállított számlának. Az automatikus számlagenerálást a Számlázz.hu-n keresztül végezzük, így egy hasonló e-mailt kell kapnunk:

Tisztelt Révész Ferenc!

Köszönjük, hogy minket választott! Ezúton küldjük aktuális számláját. Kérjük, a számla tartalmának megfelelően legyen szíves a kifizetésről gondoskodni!

Ez egy automatikus üzenet. Amennyiben számlájával kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, vegye fel velünk a kapcsolatot!

Üdvözlettel:

Govern-Solution Kft.

A számlát cégünk a Számlázz.hu rendszerével állította ki.

**LETÖLTÖM A SZÁMLÁT**

[Vállalkozó vagy? Használd te is a Számlázz.hu-t! »](#)

©2005-2023 Számlázz.hu

A "Letöltöm a számlát" gombra kattintva megnyílik a Számlázz.hu weboldala, ahonnan letölthető a kiállított számla.