

Kreditrendszer

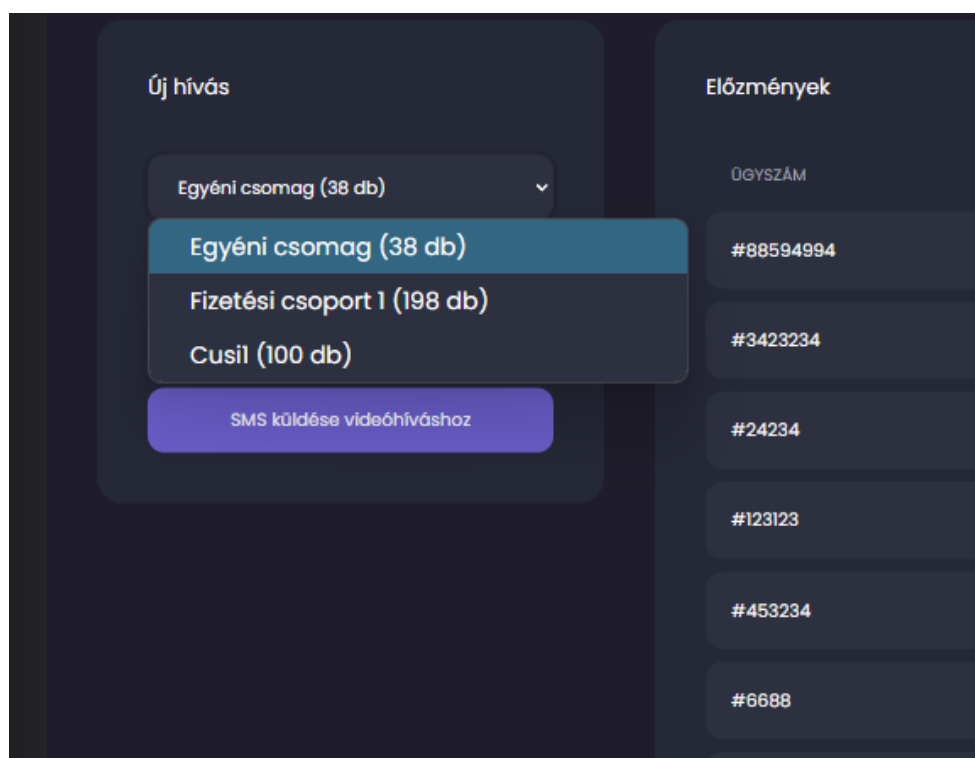
- [Kreditrendszer](#)
- [Csoportos kreditmegosztás](#)
- [Egyéni kreditek](#)
- [Kreditvásárlás menete](#)

Kreditrendszer

A szoftverben jelenleg kreditrendszer működik. Ez azt jelenti, hogy minden sikeres munkamenet az operátortól egy kreditpontot von le. A kreditpontokat csomagokba rendezi a rendszer, ami azt jelenti, hogy minden nyílt regisztráció során érkezett operátor rendelkezik egy "Egyéni csomaggal", amire regisztrációkor automatikusan kap ingyen 5 db kreditpontot.

Ezen kívül a Vhelpi támogatja a csoportos kreditmegosztást. Ez a funkció a következő fejezetben van tárgyalva.

A munkamenet létrehozásakor az operátornak ki kell választania, hogy melyik csomagjából vonja le a rendszer a kreditpontot. A felületen egy legördülő lista mutatja, hogy a felhasználó milyen kreditcsomagokkal rendelkezik, illetve hogy a csomagban még mennyi hívás maradt.



Fontos: Azok számára, akik a Govern-Solution Kft.-vel egyéni partneri szerződésben állnak, nem látható a kreditrendszer. Ők korlátlan munkamenetet indíthatnak, mivel fizetési elszámolásuk egyéni terv alapján történik, így az ebben a fejezetben leírtak nem vonatkoznak rájuk.

Csoportos kreditmegosztás

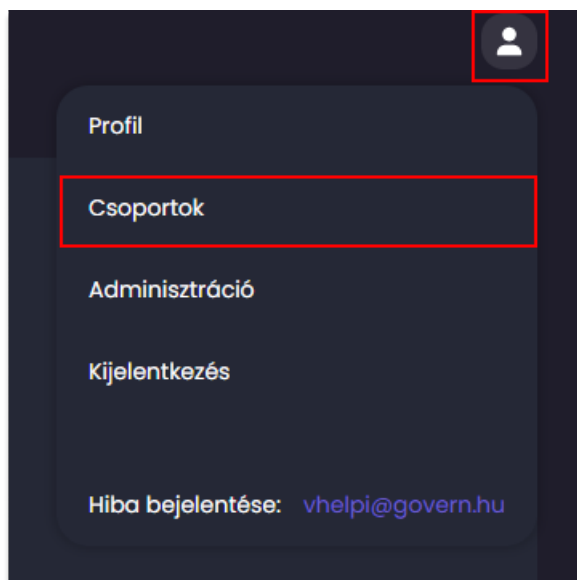
Kreditmegosztás lényege

Csoportok vagy cégek részére elérhető egy csoportos kreditmegosztási rendszer. Ez azt jelenti, hogy egy erre kinevezett személy készíthet egy felhasználói kreditcsoportot, ebbe Vhelpi operátorokat vehet fel, majd vásárolhat a csoportnak krediteket. A krediteket a csoport tagjai kollektíven használhatják, egészen addig, amíg el nem fogynak a kreditpontok.

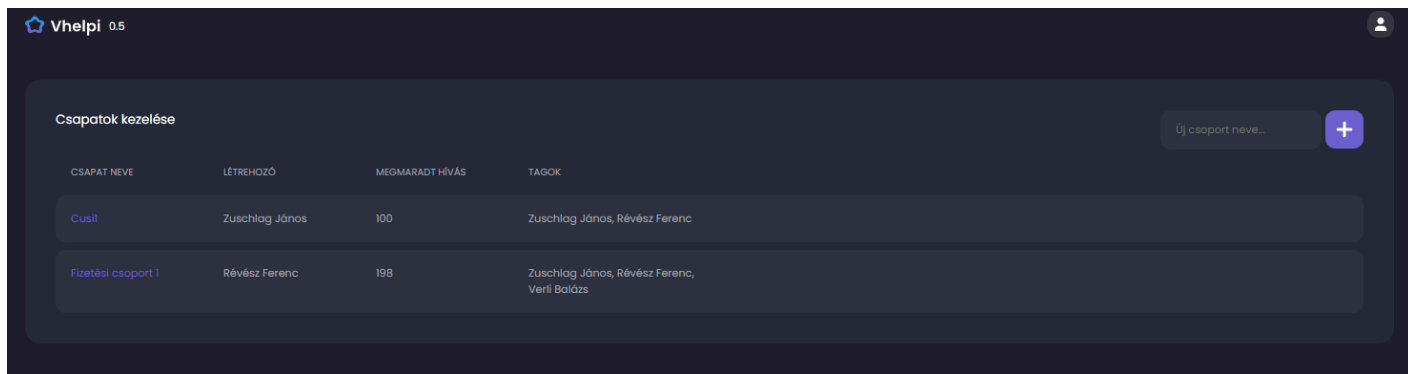
Fontos: Ez nem azt jelenti, hogy csoportos kreditvásárláskor a csoport minden tagja megkapja a vásárolt kreditmennyiséget az egyéni csomagjába, hanem a csoport közös "gyűjtőcsomagjára" lesz jóváírva a kredit. Másik analógival élve a csoport közös kasszája van, ahol a pénz a kreditpontokat jelenti.

Csoportok


A csoportok kezeléséhez először a jobb felső sarokban lévő profil ikonra kell kattintani, majd a lenyíló menüben a "Csoportok" menüpontra.

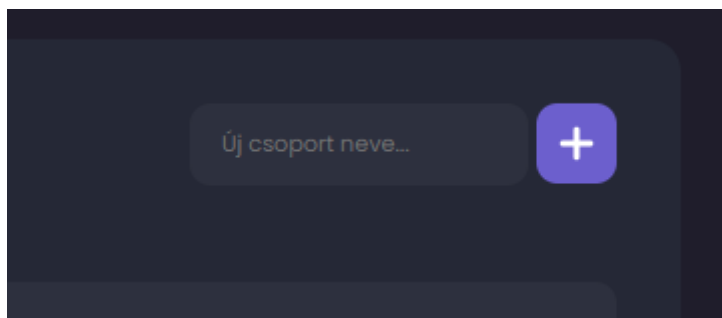


A megjelenő felületen egy listában láthatjuk azon csoportjainkat, amelyeket magunk hoztunk létre, illetve azokat is, amelyeknek csak tagjai vagyunk.



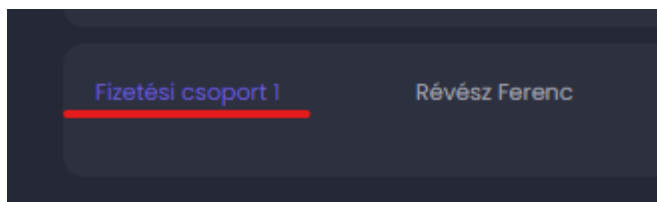
Csoport létrehozása

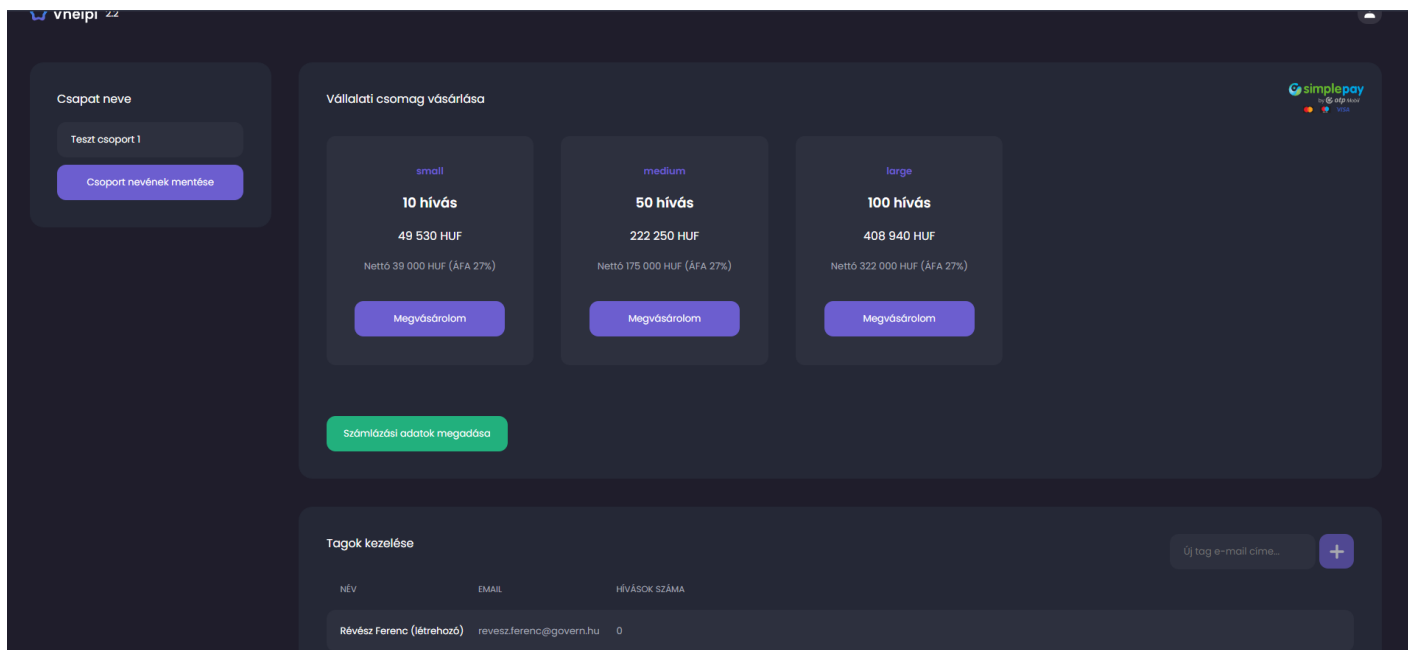
Új csoport az imént említett csoportlista jobb felső sarkában lévő szekcióban hozható létre. Adjuk meg a csoport nevét, aminek legalább 5 karakter hosszúnak kell lenni, majd kattintsunk a  gombra.



Csoport szerkesztése

Meglévő csoport szerkesztéséhez kattintsunk a csoport nevére a listában.

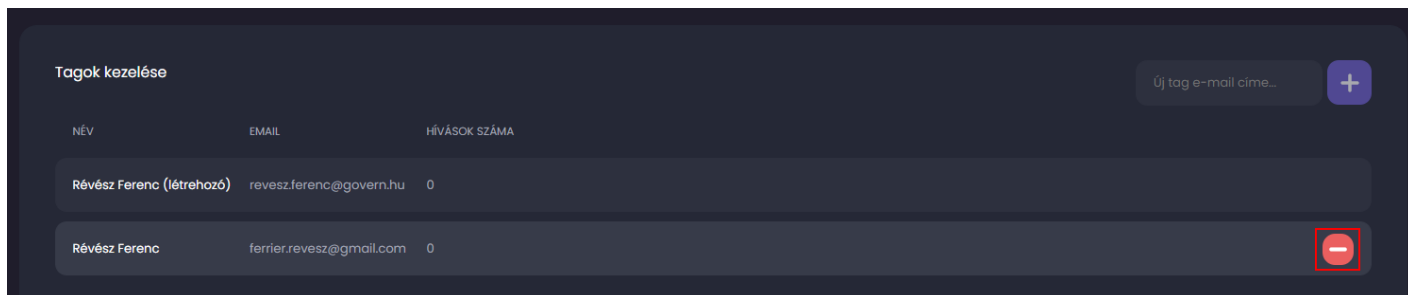




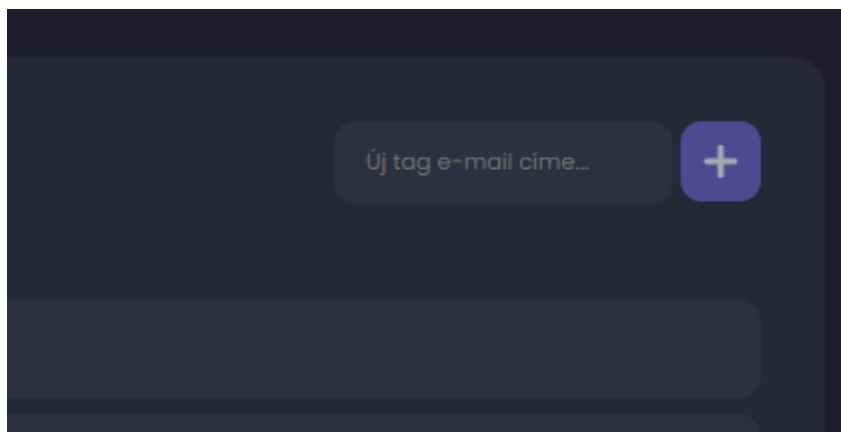
A megjelenő felületen módosítható a csoport neve a bal felső sarokban. A csoport új nevének beírása után kattintsunk a **Csoport nevének mentése** gombra a módosítások mentéséhez.

A felület alsó részén részletes információt kapunk a csoport tagjairól, beleértve azt is, hogy a csoport melyik tagja hány kreditpontot használt el a csoport kreditcsomagjából.

Egy csoporttag eltávolításához az egeret a sor fölé kell mozgatni, majd a sor végén megjelenő piros gombra kattintani. A csoporttag törlése a megerősítést követően hajtódik végre.



Új csoporttag felvételéhez a táblázat jobb felső sarkában lévő mezőbe írjuk be a felvenni kívánt felhasználó e-mail címét, majd kattintsunk a **+** gombra.




Fontos: Csak olyan felhasználó vehető fel egy kreditcsoportba, aki már rendelkezik regisztrált operátori fiókkal. A Vhelpi rendszer nem fog külön meghívó levelet kiküldeni nem létező felhasználók e-mail címére.

Kreditvásárlás csoportnak

A csoport létrehozója vásárolhat új kreditpontokat csomag alapon. Ezt a "Vállalati csomag vásárlása" szekcióban teheti meg. A vásárlás menetéről a Kreditvásárlás fejezetben olvashat bővebben.

Vállalati csomag vásárlása



small
10 hívás
49 530 HUF
Nettó 39 000 HUF (ÁFA 27%)
Megvásárolom

medium
50 hívás
222 250 HUF
Nettó 175 000 HUF (ÁFA 27%)
Megvásárolom

large
100 hívás
408 940 HUF
Nettó 322 000 HUF (ÁFA 27%)
Megvásárolom

Számlázási adatok megadása

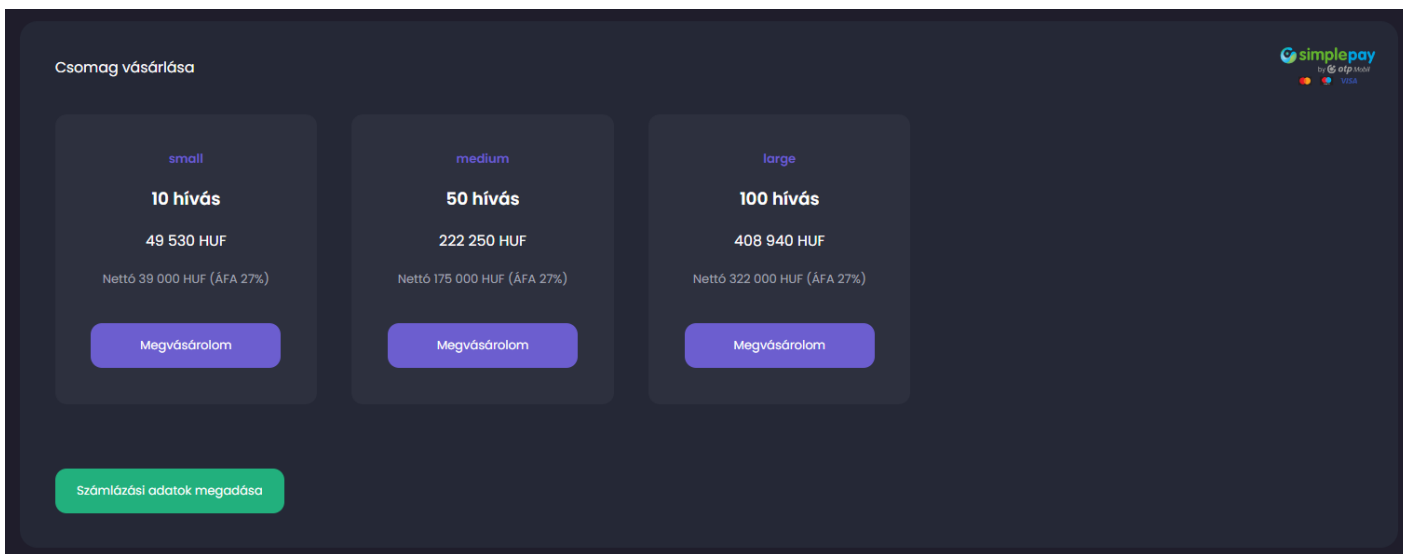
Egyéni kreditek

Minden felhasználónak jóváírunk 5 db kreditpontot a regisztráció során, amit az egyéni csomagjára fog kapni. Ha erről a csomagról elfogynak a kreditek, lehetőség nyílik újabb kreditpontok vásárlására. A kreditpontokat csomagokba rendeztük, hogy kényelmesebben lehessen őket megvásárolni, és mindenki tudjon a saját felhasználási igényeinek megfelelő mennyiségű munkamenetet vásárolni.

Kreditpontok vásárlásához kattintsunk a jobb felső sarokban lévő profil ikonra, majd a lenyíló menüben a "Profil" menüpontra.



A megjelenő felületen a "Csomag vásárlása" szekcióban tudunk vásárlás kezdeményezni.

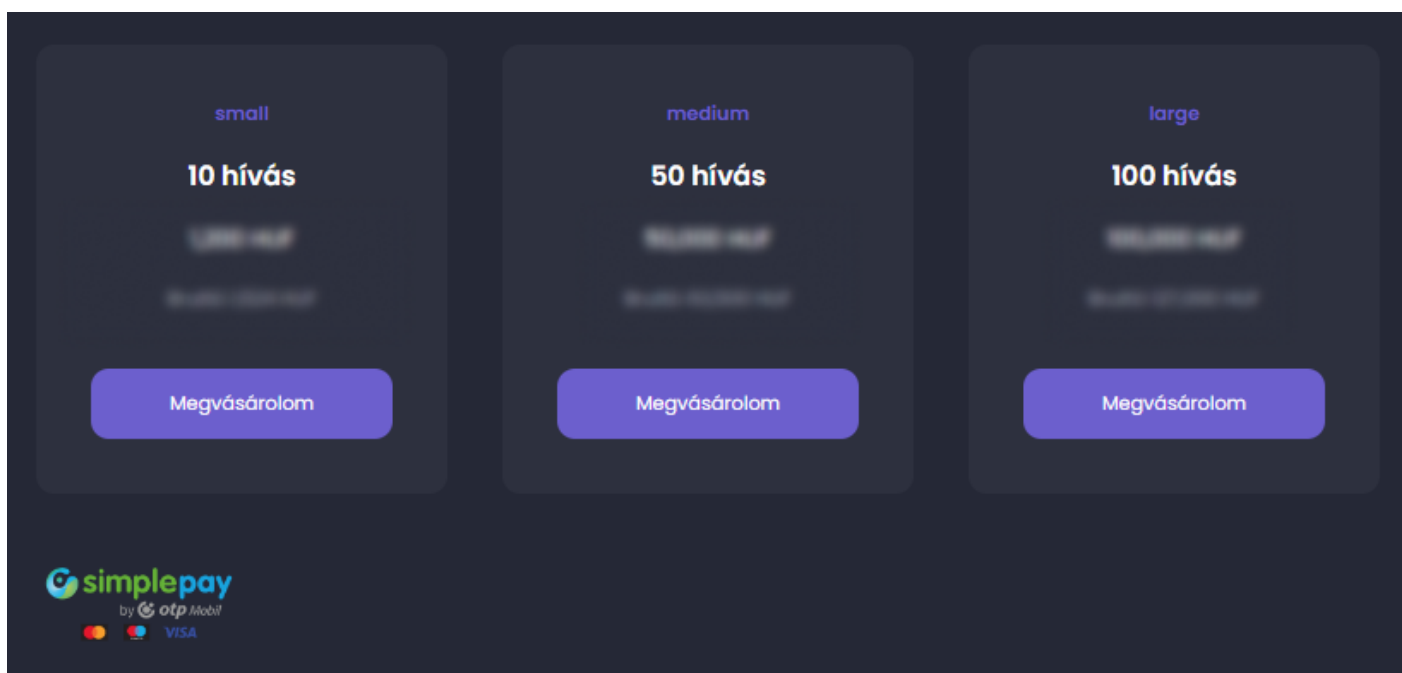


A vásárlás menetéről a következő, Kreditvásárlás menete fejezetben olvashat.

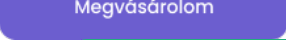

Kreditvásárlás menete

Vásárlás

A csoportos és egyéni kreditek vásárlása azonos módon történik. A vásárlási felületre való eljutást már az előző fejezetekben bemutattuk, így most az alábbihoz hasonló képet kell látnunk.



Fontos: a dokumentációban szereplő árak és csomagok csak minták, Ön jelenleg ettől eltérő csomagadatokat láthat.

Első lépésben válasszuk ki a számunkra ideális csomagot a  gombra kattintva, majd ha ez megtörtént, adjuk meg a számlázási információkat a  gombra kattintva.

Kérjük, adja meg az alábbi űrlapon a számla előállításához szükséges adatait.
A elektronikus számlát az itt megadott e-mail címre fogjuk küldeni.

Név*	E-mail*	
Révész Ferenc	revesz.ferenc@govern.hu	
Irányítószám*	Település*	Utca/házszám*
Adószám		
Számlázási adatok mentése		

A felugró űrlapon a számlázási

név és e-mail címet előre kitölti a rendszer a fiókadatokból, azonban ez megváltoztatható tetszőleges névre és e-mail címre, ha számlázáshoz más adatokat szeretnénk használni.

Fontos: Az e-mail cím helyességét alaposan ellenőrizzük, ugyanis az automatikusan generált számlát a rendszer erre a címre fogja küldeni.

Fontos: Az adószámot csak a csoportos vásárlásnál kell megadni, mivel a csoportos vásárláskor cégre állítunk ki számlát. Egyéni kreditvásárláskor ez a mező üresen hagyható.

Az adatok helyes bevitele után a "Számlázási adatok mentése" gomb aktívra fog változni, rákattintva az adatok elmentődnek és a felugró ablak bezáródik.

Ha a számlázási adatokat elmentettük, akkor a fizetési felület jobb alsó sarkában megjelenő gombokkal ki kell választatunk, hogy átutalásos fizetéssel vagy bankkártyás fizetéssel kívánunk vásárolni.

Csomag vásárlása

small

10 hívás

49 530 HUF

Nettó 39 000 HUF (ÁFA 27%)

Megvásárolom

medium

50 hívás

222 250 HUF

Nettó 175 000 HUF (ÁFA 27%)

Kiválasztva

large

100 hívás

408 940 HUF

Nettó 322 000 HUF (ÁFA 27%)

Megvásárolom

Számlázási adatok megadása

☐ Elfogadom az Adattovábbítási nyilatkozatot

bankkártyás fizetés

átutalásos fizetés

Fizetés folytatása

Abban az esetben, ha átutalásos fizetést választottunk, a felületen meg fog jelenni egy figyelmeztető üzenet, mely leírja az utalásos fizetés menetét. Figyelmesen olvassa el!

Megerősítés

Átutalásos fizetés esetén a SimplePay e-mailt fog Önnek küldeni arról, hogy milyen számlaszámra és milyen közleménnyel kell az átutalást indítani. Kérem figyeljen arra, hogy a közleménybe pontosan azt másolja be, ami az e-mail tartalmában szerepel. Ez egy numerikus azonosító, illetve az a számlázásnál megadott e-mail cím vesszővel elválasztva!
pl.: 856377483, test@gs.hu
Kérjük azt is vegye figyelembe, hogy az utalás teljesítésére 1 óra áll rendelkezésére, így a fizetési rendszer az utalás sikerességét csak 1 óra elteltével fogja visszaigazolni a mi rendszerünk számára. Ebből adódóan a csomagban foglalt kreditek jóváírását is csak ennyi idő elteltével tudjuk teljesíteni!

Értettem

Bezár

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adattovábbítási nyilatkozatot, amely arról szól, hogy milyen felhasználói adatokat továbbítunk az OTP Mobil Kft. részére a banki tranzakció kezdeményezéséhez. Ennek végeztével pipálja be az "Elfogadom az Adattovábbítási nyilatkozatot" jelölőnégyzetet.

Ezt követően kattintson a

Fizetés folytatása

 gombra.

Bankkártyás fizetés

A fizetés folytatásaként a böngészőnk át fog irányítani az OTP Simple Pay fizetési oldalára. Ha a Vhelpi oldalán bankkártyás fizetési módot választottunk, akkor az alábbi fizetési felületen kell

lássuk:

VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA

Govern-Solution Kft.

TERMÉK ▾

ÖSSZESEN: **50 000** HUF

Ha van már Simple fiókod ?

FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL > QR-KÓDOS FIZETÉS >

VISA

4908 3660 9990 0425

Sandbox Test

12/24 ... ?

☐ **SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK**
Legközelebb már kártya-, számlaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetsz!

? Több ezer webshop, és mobilfizetési lehetőség
Miért érdemes Simple fiókot létrehozni?

FIZETÉS

Ezen a felületen adjuk meg a bankkártyánk számát, a rajta szereplő nevet, a lejárat dátumot, illetve a CVV/CVC kódot. Ha minden adatot jól adtunk meg, a Fizetés gombra kattintva elindul a banki tranzakció, és a böngésző visszairányít minket a Vhelpi oldalára.

Utalásos fizetés

Amennyiben a Vhelpi oldalán utalásos fizetési módot választottunk, az alábbi Simple Pay felületre irányít át minket a rendszer:

BANKI ÁTUTALÁS RÉSZLETEI ²

Kérjük válassz ki a kívánt átutalási módot!

Gyors utalás indításához lehetőség van bankod alkalmazásának segítségével leolvasni az itt elérhető QR-kódot, illetve utalhatsz netbankodon keresztül is.

ÁTUTALÁS NETBANKBÓL >

QR-KÓDOS UTALÁS >

A rendelés hivatkozási száma:

503009036

Összeg:

39 370 HUF

Kedvezményezett:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Bank:

OTP Bank (HUF)

Bankszámlaszám:

11794008-20546085

IBAN:

HU32117940082054608500000000

Swift kód:

OTPVHUHB

Másodlagos azonosító:

info@otpmobil.com

Közlemény

503009036, revesz.ferenc@govern.hu

[Adatok másolása végőlapra](#)

Az utalásos fizetés menete a következő:

1. Lépjen be a netbankjába, vagy arra a felületre, ahonnan elektronikusan tud utalást indítani.
2. Kezdeményezzen utalást azokkal az adatokkal, amelyeket a Ön a saját Simple Pay felületén lát.
 1. Bankszámlaszámnak a felületen lévő "Bankszámlaszám" vagy külföldi számla esetén az "IBAN" mezőben látható számot használja.
 2. A kedvezményezett nevéként a "Kedvezményezett" mezőben lévő értéket használja.
 3. **Fontos:** Közleménybe feltétlenül fel kell tüntetni a "Közlemény" mezőben szereplő értéket, azaz egy számsorozatot, illetve a számlázásnál megadott e-mail címet vesszővel elválasztva, pl.: 44534222 test@test.hu

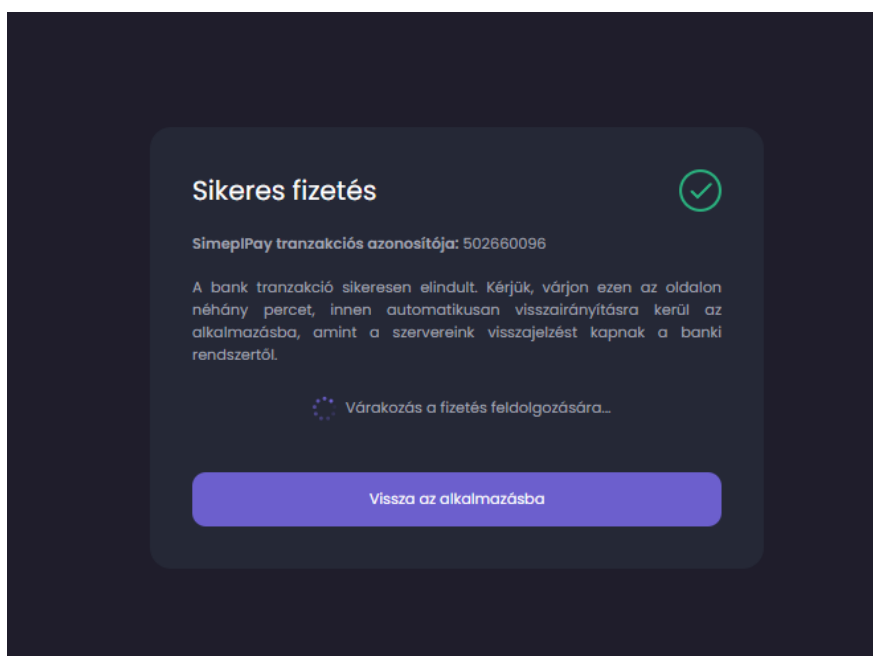
Ha az utalást sikeresen elindította, a Simple Pay felületét bezárhatja. Amint a pénzüsszeg megérkezik az OTP Mobil Kft.-hez, onnan pedig a mi rendszerünkhöz, a Vhelpi jóváírja a választott csomag kreditértékét.

Fontos: Ön az utalást az OTP Mobil Kft. felé kezdeményezi, az ő banki rendszerük fogja azt közvetíteni felénk, amint az utalás sikeresen végbement.

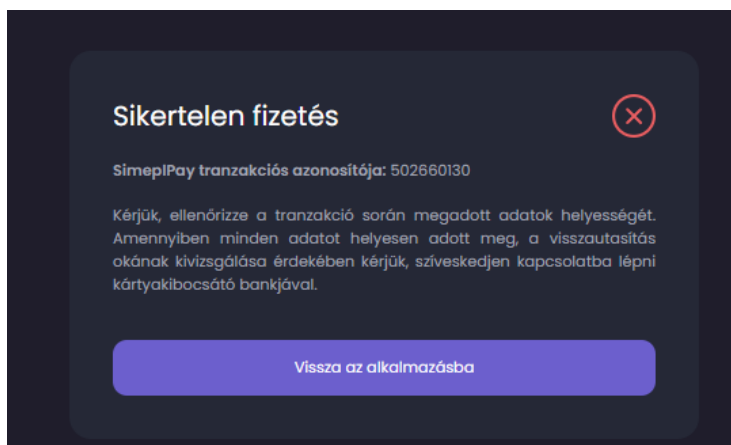
Fontos: Az utalást teljesítésére 1 órája van, ezen az időkorláton túl érkező, illetve hibás közleménnyel indított utalások értékét az OTP bank pár napon belül visszatéríti automatikusan.

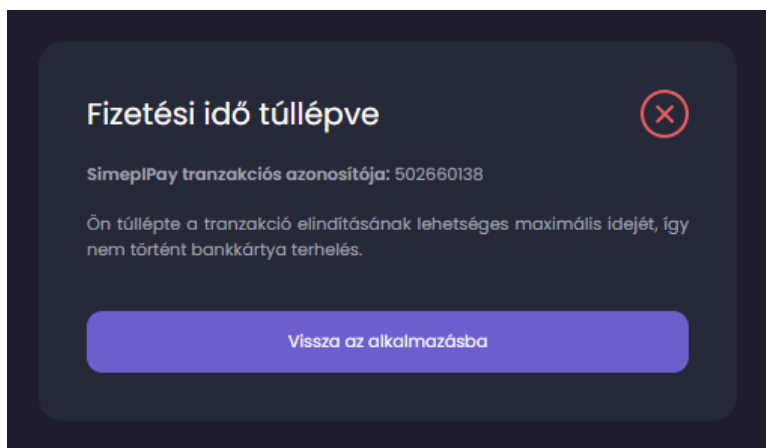
Fizetés visszaigazolása

Utalásos fizetés esetén nem történik azonnali visszajelzés a fizetés státuszáról, de bankkártyás fizetés esetén ez másodpercek alatt megtörténik. A bankkártyás fizetés indítása után a Simple rendszer visszairányítja a böngészőt az alábbi képeken látható felületre. Ilyenkor érdemes pár másodpercet várnunk, amíg a banki rendszer feldolgozza a tranzakciót. Sikeres fizetés esetén visszanavigálhatunk a Vhelpi alkalmazás főoldalára, ahol láthatjuk, hogy a vásárolt kreditek jóváírásra kerültek.



Amennyiben a fizetés sikertelen volt, ezen két üzenettípus látható:





Sikertelen fizetést akkor tapasztalhatunk, ha a kártyadatainkat rosszul adtuk meg, valami probléma van a kártyánkkal, vagy túlléptük a fizetési időt, ami a VHelpi rendszerben 5 percre van beállítva. Sikertelen fizetés esetén nem történik bankkártya terhelés, és nem lesz kreditpont sem jóváírva a rendszerben.

Számlázás

Sikeres fizetés esetén a számlázási adatoknál megadott e-mail címünkre pár percen belül meg kell érkeznie a kiállított számlának. Az automatikus számlagenerálást a Számlázz.hu-n keresztül végezzük, így egy hasonló e-mailt kell kapnunk:

Tisztelt Révész Ferenc!

Köszönjük, hogy minket választott! Ezúton küldjük aktuális számláját. Kérjük, a számla tartalmának megfelelően legyen szíves a kifizetésről gondoskodni!

Ez egy automatikus üzenet. Amennyiben számlájával kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, vegye fel velünk a kapcsolatot!

Üdvözlettel:

Govern-Solution Kft.

A számlát cégünk a Számlázz.hu rendszerével állította ki.

LETÖLTÖM A SZÁMLÁT

[Vállalkozó vagy? Használd te is a Számlázz.hu-t! »](#)

©2005-2023 Számlázz.hu

A "Letöltöm a számlát" gombra kattintva megnyílik a Számlázz.hu weboldala, ahonnan letölthető a kiállított számla.