

Támogató szolgálat

- Lynea

Az alapszolgáltatások közül a támogató szolgálat adminisztrációját segítő alkalmazás. A leírás a támogatott lakhatásban élők esetére vonatkozóan jeleníti meg a folyamatokat, ezért szerepel a Ház választása mező.

Ezeket a speciális mezőket nem szükséges tölteni, ha nem releváns.

- Jogviszony
 - Jogviszony létrehozása
- Tevékenységnapló
- Támogató szolgálat vezetése
- Lekérdezések

Jogviszony

Az ellátottak előzetesen rögzített alapadatainak felhasználásával lehet létrehozni a szolgáltatás igénybevételét jelentő jogviszonyt.

Jogviszony létrehozása

A munkafüzet helye a rendszerben.

A Faelemhez kapcsolódóan jelenik meg a Kérelmező/Ellátott adataival egy szinten. Ahhoz, hogy lehessen jogviszonyt rögzíteni, előzetesen fel kell venni az alapadatokat, ahogy ez más szolgáltatás esetében is.

Intézményi adatok

Intézmény

Ellátottak

Inaktív

Dolgozók

Inaktív

Adminisztrációs törlés

Jelenlétek Támogatott/Támogató

Kérelmező/Ellátott adatai

Támogató jogviszony

Naptár Támogatóhoz

Lekérdezések Támogató szolgálat

		Ellátott neve	Gondozás	Életvezetés/háztartás	Készségfejlesztés csoportos	Esetkezelés	Nappali felügyelet
			34 óra/hónap	1 óra/hónap	3 óra/hónap	0 óra/hónap	0 óra/hónap
			31 óra/hónap	1 óra/hónap	10 óra/hónap	0 óra/hónap	30 óra/hónap
			30 óra/hónap	8 óra/hónap	0 óra/hónap	0 óra/hónap	0 óra/hónap
			30 óra/hónap	8 óra/hónap	0 óra/hónap	0 óra/hónap	0 óra/hónap
			30 óra/hónap	9 óra/hónap	8 óra/hónap	30 óra/hónap	30 óra/hónap

Az Új rekord felvétel esetén az adatlap a következő.

Támogató jogviszony

Ellátott választása

Eihelyezés

NYSZ

Jogviszony kezdete

Halmazottan fogyatékos

Szociális rászorultságra vonatkozó adat

Jogviszony vége

Egyéb szociális

Havi szükséglet tevékenység naplóhoz

Nappali felügyelet

0 óra/hónap

Ejszakai felügyelet

0 óra/hónap

Felügyelet biztosítása

Gondozás

0 óra/hónap

Gondozási-ápolási tevékenység

Életvezetés/háztartás

0 óra/hónap

Háztartási segítség

Készségfejlesztés csoportos

0 óra/hónap

Készségfejlesztés

Esetkezelés

0 óra/hónap

Esetkezelés

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

0 óra/hónap

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Összesen

óra/hónap

Besorolás

normál

emelt

Mentés

FB

0 perc

GÁT

0 perc

HS

0 perc

KT

0 perc

EK

0 perc

GYS

0 perc

Összesen

perc

Feladategység

0

A felületen lévő mezők leírása:

Ellátott választása: csak azok közül lehet választani, akiket már előzetesen felvettek a Kérelmezők/Ellátottak adatai munkafüzetén. A lista mögötti  azt jelzi, hogy innen is lehet ellátottat felvenni. A jelre kattintva, megnyílik a Kérelmező/Ellátott adatai munkafüzet.

Elhelyezés: az Ellátott választása után kerül automatikusan kitöltésre, ha az alapadatokon ez a mező kitöltésre került.

NYSZ: amennyiben a jogviszonyhoz külön nyilvántartási számot szeretnének rendelni, itt megtehető.

Jogviszony kezdete: dátum ikonra kattintva könnyen ki lehet választani a szükséges értéket.

Jogviszony vége: a jogviszony lezárása után, az ellátott kikerül a különböző listákból.

Szociális rászorultságra vonatkozó adat: 2 érték közül lehet választani, melynek eredményeként a mellette lévő jelölőnégyzet is kitöltésre kerül.

A **Havi szükséglet tevékenység naplóhoz** mezőit az ellátott szükségleteit felmérő dokumentum alapján kell kitölteni. Csak az óra/hónap mértékegységekkel rendelkező mezőkbe kell írni, mert a többi mező ezek alapján kerül kitöltésre.

Besorolás: a normál/emelt besorolás értéke megjelenik akkor, amikor a gondozók feladatmutatóit kell számolni. A normál jelölés esetén ez 60 percet jelent, az emelt esetén ez 40 percet.

A Támogató jogviszony munkafüzetnek az a szerepe, hogy ezen keresztül tudjuk vezetni az ellátotthoz kapcsolódó Tevékenységnaplót.

A Tevékenységnaplóval kapcsolatos feladatok leírása a következő oldalon folytatódik.

Tevékenységnapló

A Tevékenységnapló vezetéséhez több előkészítésre van szükség. Ezt a folyamatot az alábbi képernyőkkel lehet bemutatni

1. A Naptár Támogatóhoz munkafüzet létrehozása.

The screenshot shows the 'Naptár Támogatóhoz' (Calendar for Support) interface. On the left, there is a sidebar with a tree view of organizational data. The main area displays a table with columns for Year, Month, and Order. A red circle highlights a calendar icon in the first row, and a red 'X' is next to the '7' in the 'Order' column.

Év	Hónap	Sorrend
2026	július	7

The screenshot shows the 'Naptár Támogatóhoz' (Calendar for Support) form. It contains input fields for Year, Month, and Order, and a 'Mentés' (Save) button.

Év: 2026

Sorrend: 7

Hónap: július

Mentés

2. A következő lépés, hogy létrehozzuk a Támogató szolgálat vezetése munkafüzetben az adott hónap napjait jelentő rekordokat a  ikonra kattintva, aminek az eredménye a következő.

Támogató szolgálat vezetése								
		Rekord ID	Dátum	Nap neve	Ellátottak száma	Személyi segítség	Gondozók száma	Feladategység összesen
		11203604	2026.07.01.	szerda	0 fő	0 perc	0 fő	0.0

Ennek a táblázatnak az adatlapját alább látjuk.

Ez egy olyan lap, melynek a középpontjában egy lekérdezés van, melyben majd azt látjuk, hogy adott napon kiknek kell Tevékenységnaplót kitölteni. Jelenleg ez a nap még üres.

Támogató szolgálat vezetése

Dátum
2026.07.01.

Nap választása
szerda [3]

Mentés és folytatás

Tevékenység napló dátumának frissítése

Ellátottak száma
0 fő

Személyi segítség
0 perc

Bezárás

Gondozók száma
0 fő

Feladategység összege
0

Támogató ellátott tevékenységnaplója beosztás segítésére

Nincs adat...

A  ikonra kattintva lehet adott ellátotthoz tevékenységnaplót felvenni.

3. Tevékenységnapló felvétele

A Tevékenységnapló Támogató táblázat feltöltésének adatlapja a következő.

Tevékenységnapló Támogató

Ellátott neve
Horváth Éva

Ellátott választása
Horváth Éva

Gondozó választása
Jónás Andrea

Tevékenységre fordított idő

Munkaidő beosztás szerint
8-14

Rendkívüli beosztás

Munkaóra

Beosztás régi mező
0-24

Dátum

☐ Szállítva

☐ Gondozás

☐ Felügyelet

☐ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

☐ Esetkezelés

☐ Készségfejlesztés

☐ Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Gondozó munkaideje

Maximum 360 perc

Már kiosztott idő 0 perc

Még kiosztható idő 360 perc

Munkaidő arány 0

Éjszakai felügyelet 60 perc

Személyi segítség 0 perc

Mentés és folytatás

Bezárás

Feladategység

Gondozás 0 óra

Felügyelet 0 óra

Háztartási segítség 0 óra

Esetkezelés 0 óra

Készségfejlesztés 0 óra

Gyógyped. segítség 0 óra

Személyi segítség kontroll 5820

GAT 1800

Felügyelet 3600

Háztartási segítség 180

Esetkezelés 60

Készségfejlesztés 180

Dolgozó ID eseményrel 1126033

Ellátottat számláló mező 1

Feladategység korrigáló 0

Besorolás emelt

Feladategység 6...

Feladategység 4...

Munkaidő 6 óra

Munka óra beosztás sz 6

Támogató gondozó munkaidő

Nincs adat...

A munkafüzet alapvetően arra szolgál, hogy rögzítsük azt, hogy az adott napon az ellátott melyik szolgáltatást milyen időtartamban vette igénybe. Az erre szolgáló mezők a Dátum alatt található jelölőnégyzetek. A kitöltésének eredményeként alapértelmezetten a 2. alatt szereplő szám mezőbe 1 érték kerül. Ez a szám átírható, a tizedes vesszők helyett pontot kell használni. Pl. 3.5. A velük egy sorban szereplő, nem szerkeszthető mezők a Jogviszony lapról tartalmazza a havi óraszámot, ami pusztán tájékoztató jellegű.

Az 1. szám alatti jelölők változása tehát hatással van a 2. szám alatti szám mezőkre. Ha az 1. alatti mezőkből kivesszük a pipát, akkor a 2. alatti szám mezőbe 0 kerül. Nézzük a mezők leírását részletesen

Ellátott választása: azok nevét kell itt látni, akinek adott időszakban van jogviszonya.

Gondozó választása: szintén az aktív dolgozók közül lehet választani.

Tevékenységre fordított idő: ennek formája a következő: 9-12.30

Fontos, hogy ennek összhangban kell lenni a Feladategység mezőben megjelenő órászámmal.

Ellátott neve
Horváth Éva

Ellátott választása
Horváth Éva

Gondozó választása
Jónás Andrea

Tevékenységre fordított idő
9-12.30

Munkaidő beosztás szerint
8-14

Rendkívüli beosztás

Munkaóra

Beosztás régi mező
0-24

Dátum

☐ Szállítva

☒ Gondozás

☐ Felügyelet

☒ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

☒ Esetkezelés

☐ Készségfejlesztés

☐ Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Gondozó munkaideje

Maximum 360 perc

Már kiosztott idő 0 perc

Még kiosztható idő 360 perc

Munkaidő arány 0.58

Éjszakai felügyelet 60 perc

Személyi segítség 210 perc

Mentés és folytatás

Bezárás

Feladategység
3.5 óra

Gondozás 1 óra

Felügyelet 0 óra

Háztartási segítség 2 óra

Esetkezelés 0.5 óra

Készségfejlesztés 0 óra

Gyógyped. segítség 0 óra

Személyi segítség kontroll 582

GAT 180

Felügyelet 360

Háztartási segítség 18

Esetkezelés 6

Készségfejlesztés 18

Dátum: azért nem szerkeszthető, mert a szülő munkafüzetre visszalépve, onnan lehet ezt a mezőt frissíteni. Nem kell minden ellátott felvétele után ezt a frissítést elvégezni, hanem először rögzítsük fel az összes ellátottat, majd ezután végezzük el a frissítést. Ennek a leírása a következő lapon található.

Munkaidő beosztás szerint: az itt látható érték a Dolgozók adatairól kerül ide.

Rendkívüli beosztás: ha adott esetben a gondozó rendkívüli beosztásban dolgozik, akkor itt kell kiválasztani a beosztást. Ennek hatására módosulni fog a Munkaidő mező. Ennek az ellátottra vonatkozóan nincs semmi információ tartalma.

Gondozó munkaideje: tájékoztató jellegű mező.

Feladategység: kimutatásokhoz szükséges, nem szerkeszthető érték.

Támogató gondozó munkaidő: ez a lekérdezés a gondozóhoz tartozó ellátottakat sorolja fel adott napon.

Mentés folytatás, Bezárás gombok értelem szerűek.

2 rekord felvétele után a táblázat sorai.

Tevékenységnapló Támogató														
    	Dátum	Ellátott választása	Gondozó választása	Gondozás	Felügyelet	Háztartási segítség	Esetkezelés	Készségfejlesztés	Gyógyiped. segítség	Tevékenységre fordított idő	Személyi segítség	Munkaidő arány	Maximum	Ellátottat számláló mező
☐	2026.07.01.	Fegyverkösi Liza	Jónás Andrea	-	✓	-	✓	-	-	11:00-13:00	120 perc	0.33	360 perc	1
☐	2026.07.01.	Nagy Mariann	Gondozó Evelin	✓	-	✓	✓	-	-	9-12:30	210 perc	0.58	360 perc	1

Támogató szolgálat vezetése

Ez a munkafüzet az előző lap szülő munkafüzete, melynek jelenleg 1 sora van.

Támogató szolgálat vezetése

<

Eddig 2 ellátott került erre a napra rögzítésre és 1 gondozóhoz lettek rendelve. Lehet látni, hogy hány perc a személyi segítség, illetve ez ki van fejezve feladategységben is.

Ennek a táblázatnak az adatlapos nézete a következő

Támogató szolgálat vezetése										
Támogató ellátott tevékenységnaplója beosztás segítésére										
	Ellátott neve	Gondozás	Felügyelet	Háztartási segítség	Esetkezelés	Készségfejlesztés	Tevékenységre fordított idő	Személyi segítség	Gondozó neve	gyógytárgyalási segítség
	Fogyatékos Liza	-	✓	-	✓	-	11:00-13:00	120 perc	Jónás Andrea	-
	Nagy Mariann	✓	-	✓	✓	-	9-12:30	210 perc	Gondozó Evelin	-

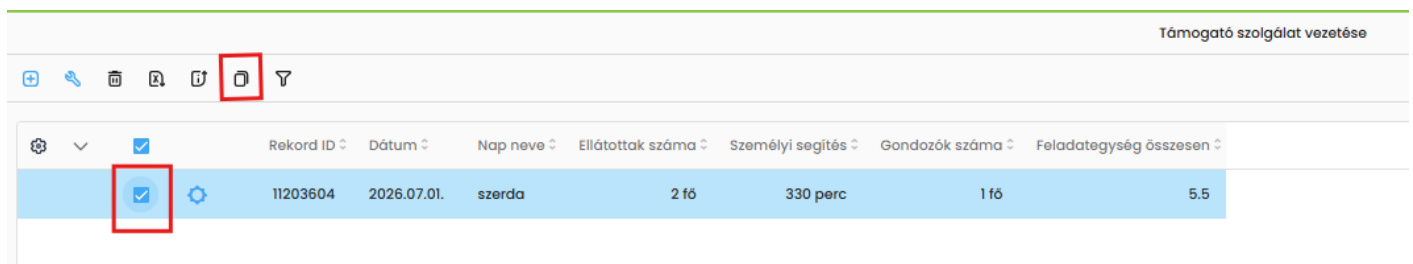
A lekérdezésben látjuk a 2 ellátott adatait

Dátum: itt állítjuk be, hogy melyik napnak a Tevékenységnaplóit vannak felvéve.

Tevékenység napló dátumának frissítése: ezzel a gombbal tudjuk a tevékenység naplók dátumát beállítani.

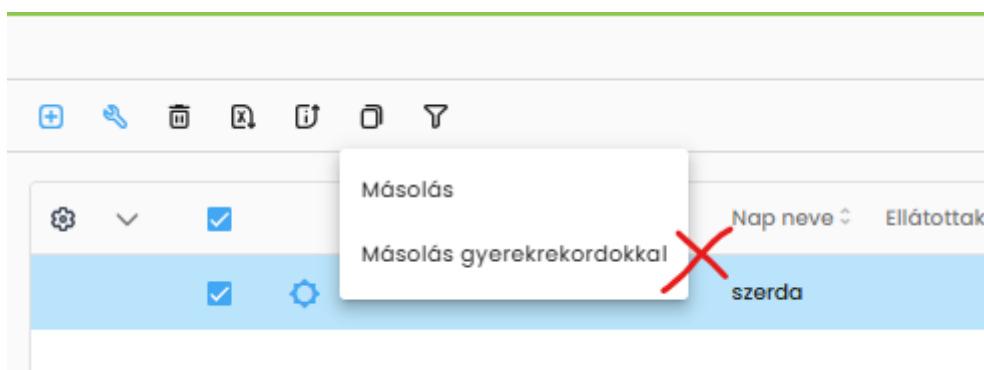
Különböző tájékoztató mezők találhatók még a lapon, amik nem szerkeszthetők.

Ha pl. az elsejére felvettük az összes ellátottat, akkor a következő naphoz tartozó Tevékenységnapló létrehozása nagyon könnyen megvalósítható. Lépünk vissza a táblázatos nézetbe, jelöljük ki a napot és kattintsunk a  ikonra.

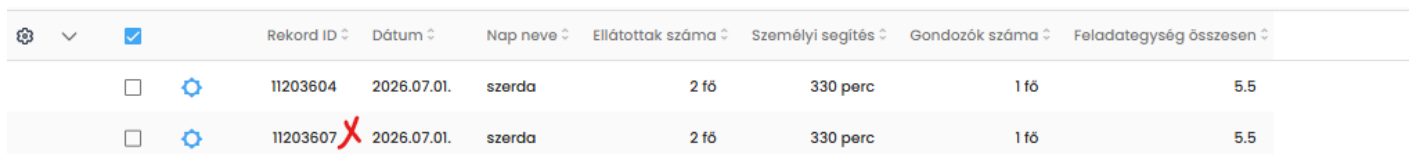


Támogató szolgálat vezetése								
		Rekord ID	Dátum	Nap neve	Ellátottak száma	Személyi segítség	Gondozók száma	Feladategység összesen
☒		11203604	2026.07.01.	szerda	2 fő	330 perc	1 fő	5.5

Ez az ikon a Rekord másolása, mellyel ezt a rekordot le tudjuk másolni az alá tartozó munkafüzetekkel együtt.



Válasszuk a Másolás gyerekrekordokkal lehetőséget, melynek eredményeként a következőt kapjuk.



		Rekord ID	Dátum	Nap neve	Ellátottak száma	Személyi segítség	Gondozók száma	Feladategység összesen
☐		11203604	2026.07.01.	szerda	2 fő	330 perc	1 fő	5.5
☐		11203607	2026.07.01.	szerda	2 fő	330 perc	1 fő	5.5

A két rekord teljesen megegyezik, csak az ID-jük különbözik. Bármelyik rekorddal dolgozhatunk ezután. Célszerű a nagyobb ID-ét választani. A rekordot megnyitjuk és átírjuk a dátumot és a napot. Mentés után a **Tevékenység napló dátumának frissítése** gombra kattintunk.

Dátum
2026.07.02.

Nap választás
csütörtök [4]

Mentés és folytatás

Tevékenység napló dátumának frissítése

Ellátottak száma
2 fő

Személyi segítség
330 perc

Bezárás

Gondozók száma
1 fő

Feladategység összege
5.5

Támogató ellátott tevékenységnaplója beosztás segítésére

Nincs adat...

Dátum
2026.07.02.

Nap választás
csütörtök [4]

Mentés és folytatás

Tevékenység napló dátumának frissítése

Ellátottak száma
2 fő

Személyi segítség
330 perc

Bezárás

Gondozók száma
1 fő

Feladategység összege
5.5

Támogató ellátott tevékenységnaplója beosztás segítésére

	Ellátott neve	Gondozás	Felügyelet	Háztartási segítség	Esetkezelés	Készségfejlesztés
	Fogyatékos1 Liza	-	✓	-	✓	-
	Nagy Mariann	✓	-	✓	✓	-

Ezzel létre tudjuk hozni a Tevékenység naplók egy állapotát, amit már csak az elvégzett napi tevékenységekhez kell illeszteni.

Amennyiben egy hónap összes naplóját létrehoztuk célszerű a hónap végén az egész hónap tevékenységnaplóját a következő hónapra lemásolni. Így már csak frissíteni kell az aktuális helyzethez.

Hónap másolása

Ehhez vissza kell mennünk erre a felületre.

← Szolgáltatás havi összesítője...		Naptár Étkezéshez		Támogató jogviszony		Naptár Támogatóhoz
		☒	Év	Hónap	Sorrend	
	☒		2026	július	7	

A ikonra kattintva itt is a Rekord másolása gyerekrekordokkal opciót választjuk. Ennek eredménye a következő.

		☒	Év	Hónap	Sorrend	
	☐		2026	július	7	
	☐		2026	július	7	

Az év és hónap beállítását a következő módon lehet elvégezni a szükséges beállításokat.

Év

Sorrend

Hónap

Mentés

		☐	Év	Hónap	Sorrend	
	☐		2026	július	7	
	☐		2026	augusztus	8	

Az augusztus előtt lévő ikonra kattintva tudjuk az augusztus hónap napjait beállítani a már korábban leírt módon. Megjelennek a napok és a napok sorában dupla kattintással megnyitjuk a hozzá tartozó adatlapot, a dátumot beállítjuk, elmentjük és Tevékenység napló dátumának frissítése gombra kattintva frissítjük a tevékenységnapló alapadatait.

Támogató szolgálat vezetése

Dátum

2026.08.18.

Nap választása

kedd [2]

Mentés és folytatás

Tevékenység napló dátumának frítése

Eltávoztak száma

2 fő

Személyi segítség

330 perc

Támogató ellátott tevékenységnaplója beosztás segítésére

	Eltávozt neve	Gondozás	Felügyelet	Háztartási segítség	Esetkezelés	Készségfejlesztés	Tevékenységre fordított idő	Személyi segítség	Gondozó neve	gyógytárgyterápiás segítség
	Fogyatékos Liza	-	✓	-	✓	-	11:00-13:00	120 perc	Jónás Andrea	-
	Nagy Mariann	✓	-	✓	✓	-	9-12:30	210 perc	Gondozó Evelin	-

Rekord ID

1120382

Nap neve

kedd

Az így előkészített tevékenység naplóknál már csak az adott napot megnyitva fel kell venni a gondozót vagy aktualizálni a tevékenységeket és az eltöltött időt.

Tevékenységnapló Támogató

Eltávozt neve

Fogyatékos Liza

Eltávozt választása

Fogyatékos Liza

Gondozó választása

Jónás Andrea

Tevékenységre fordított idő

11:00-13:00

Munkaidő beosztás szerint

8-14

Rendkívüli beosztás

Munkaóra

Dátum

2026.08.18.

☐ Szállítva

☐ Gondozás

☒ Felügyelet

☐ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

☒ Esetkezelés

☐ Készségfejlesztés

☐ Gyógytárgyterápiás segítségnyújtás

Gondozó munkaidője

Maximum

360 perc

Már kiosztott idő

120 perc

Még kiosztható idő

240 perc

Munkaidő arány

0.33

Éjszakai felügyelet

60 perc

Személyi segítség

120 perc

Feladategység

2 óra

Gondozás

0 óra

Felügyelet

1 óra

Háztartási segítség

0 óra

Esetkezelés

1 óra

Készségfejlesztés

0 óra

Gyógytárgyterápiás segítség

0 óra

Személyi segítség kontroll

6120

GÁT

1800

Felügyelet

3600

Háztartási segítség

240

Esetkezelés

120

Készségfejlesztés

360

Dolgozó ID eseménnyel

11126 033

Dolgozó ID

11126033

Eltávoztat számláló mez

1

Feladategység korrigál

2

Besorolás

normál

Feladategység 60 perc

2

Feladategység 40 perc

3

Mentés és folytatás

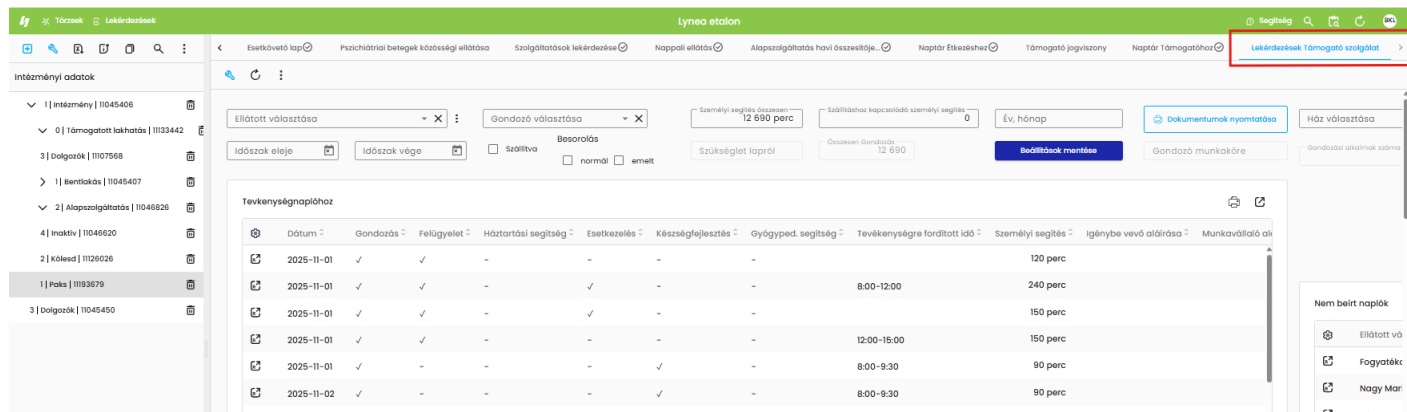
Bezárás

Támogató gondozó munkaidő

	Dátum	Eltávozt neve	Tevékenységre fordított idő	Személyi segítség
	2026-08-18	Fogyatékos Liza	11:00-13:00	120 perc

Lekérdezések

A Lekérdezéseket a menüstruktúrában itt találjuk



Ezen a lapon többféle lekérdezés található. A lap felső részén vannak a szűrőmezők, melyek mindegyik lekérdezésre vonatkoznak.



Ezek a következők

1. Tevékenységnaplóhoz
2. Nem beírt naplók
3. Támogató térítési díjhoz
4. Támogató feladatmutatóhoz
5. Ellátott napjai Tevékenységnaplóhoz
6. Támogató-gondozó lekérdezés

Innen lehet nyomtatni Ellátottanként és Gondozónként a tevékenységnaplót is a Dokumentumok nyomtatása gombbal.