

Alapbeállítások

1. Felhasználónév és jelszó használata, elveszett vagy eltulajdonított jelszó

A LYNEA használatához a felhasználónak szüksége van egy működő e-mail postafiókra. A felület üzemeltetője ennek a postafióknak a használatával fogja elküldeni a felhasználó jelszavát. A felhasználónév maga az email cím. Tekintettel arra, hogy a felületen végzett bármilyen tevékenység felhasználóhoz kötött és naplózott ügyeljen arra, hogy saját felhasználónevét és jelszavát ne ossza meg senkivel.

Amennyiben felhasználóneve és jelszava illetéktelenek számára hozzáférhetővé vált haladéktalanul értesítse a felület üzemeltetőjét a megadott telefonszámok egyikén:

Eltulajdonított jelszó vagy felhasználónév, az intézményből kilépett dolgozó bejelentése: 75/830-127; 20/8830-127; binder.klara@gs.hu

2. Jogosultsági szintek (a felhasználók milyen adatokhoz férhetnek hozzá)

A felület a *rögzített adatokhoz való hozzáférés* szempontjából többféle jogosultsággal rendelkező felhasználót kezel. Munkaköröktől függően az egyes felhasználók csak és kizárólag azokat az adatokat látják, amelyek munkahelyi feladataik ellátásához szükségesek.

Intézményvezető, ápolási vezető

- minden adatot láthat és szerkeszthet, tekintettel arra, hogy az intézmény működésének egészéért felelősséget vállal

Gondozók

- a gondozottak napi gondozási tevékenységét, illetve a szakápolási feladatokat rögzítő űrlapokat láthatja

Mentálhigiénés szakember

- a mentálhigiénés tevékenységgel kapcsolatos felületeket éri el

Gazdasági vezető

3. Adatvédelem, adattárolás

A Lynea felület internetes tárhelyen (továbbiakban felhő) rögzíti az adatokat. A felhasználó csak az ún. felhasználói felületet látja, a használat helyszínén semmilyen adat nem tárolódik.

A Lynea úgynevezett kliensprogram, a felhasználó (kliens) csak egy általa látható felületet kezel, de a program távoli szervereken fut. Adatvédelem szempontjából ez több szempontból is a legbiztonságosabb megoldás:

- elkerülhető a felhasználó hibájából történő adattörlés, adatvesztés
- az adatok biztonságban vannak akkor is, ha a felhasználó számítógépe elromlik, működésképtelenné válik, vagy pl. ellopják
- az adatok a felhőben több példányban is rögzülnek, így csak elméleti lehetőség van arra, hogy elveszenek
- tekintettel arra, hogy egy zárt rendszerről van szó, nem kell tartani számítógépes vírusfertőzéstől vagy adatlopástól
- nem a felhasználónak kell gondoskodnia adattároló biztosításáról
- nem a felhasználónak kell gondoskodnia az adatok mentéséről és archiválásáról
- esetleges adatvesztés esetén, nem a felhasználónak kell biztosítania az adatok visszaállítását, hozzáférhetőségét
- tekintettel arra, hogy a felület online működik, felhasználónév és jelszó birtokában bárhol hozzáférhetnek a jogosult felhasználók az adatokhoz (Pl. egy intézményvezető egy intézményi telephelyet meglátogatva - amely adott esetben másik településen van, mint az intézmény székhelye - hozzáfér minden szükséges adathoz és információhoz)
- a felhasználó számítógépének cseréje, meghibásodása esetén nincsen szükség semmilyen program újra telepítésére, hiszen a Lynea nincs a felhasználó számítógépére telepítve
- az intézmény számítógépes rendszergazdájának semmilyen feladata nincsen a Lynea működése során

A felület üzemeltetői a fenntartóval kötött szerződés értelmében szavatolják a felhasználók által rögzített adatok biztonságos tárolását és hozzáférhetőségét. A rögzített adatok tartalmáért, pontosságáért (pl. hiányosan kitöltött űrlapok) az üzemeltető nem vállal felelősséget.

Felhasználónév és jelszó birtokában helytől és időtől függetlenül be lehet jelentkezni a felületre (hasonlatosan egy e-mail postafiókhoz).

2. Az alkalmazás technikai bemutatása néhány felület felhasználásával

2.1. Bejelentkezés folyamata

- Kapcsolja be a számítógépet (győződjön meg róla, hogy csatlakozott az internetre)
- Indítsa el a Google Chrome vagy Microsoft Edge webböngészőt
- A cím mezőbe írja be: lynea.yappdo.com




The image shows the login interface of the YappDo application. At the top, the YappDo logo is displayed. Below it, the title 'Bejelentkezés' (Login) is centered. There are two input fields: 'Felhasználónév *' (Username) with the value 'klara.binder@gmail.com' and 'Jelszó *' (Password) with masked characters. Below the password field is a link 'Elfelejtett jelszó?' (Forgot password?). A message states: 'Az alkalmazásba egyelőre meghívásos alapon lehet regisztrálni!' (Registration in the application is currently possible only by invitation!). A green 'BELÉPÉS' (Login) button is at the bottom. The footer shows a 'Govern' logo.

használó névhez az email címét majd a kapott jelszót

Ha elfelejtette a jelszavát, akkor kattintson az

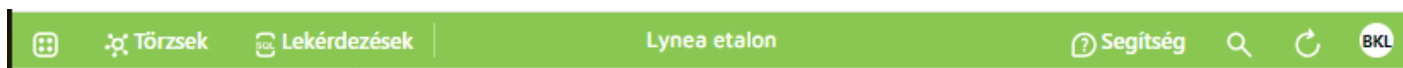
„Elfelejtette a jelszavad?” kérdésre, melynek eredményeként megjelenik az alábbi felület.




The image shows the password reset interface of the YappDo application. At the top, the YappDo logo is displayed. Below it, the title 'Jelszóemlékeztető' (Password reminder) is centered. There is one input field: 'Kérek add meg az e-mail címedet *' (Please enter your email address). Below the input field are two buttons: 'Mégsem' (Cancel) and 'EMAIL KÜLDÉSE' (Send email). The background is green with a white rounded rectangle for the form.

A rendszerbe felvett emailcímre automatikusan elküldjük az új jelszó rögzítését biztosító emailt. Ez maximum néhány perc. Az emailben kapott utasítások alapján végezze el a jelszó rögzítést és lépjen be a rendszerbe. A levelezőt a Chrome vagy az Edge böngészőben kell megnyitni, mert a program automatikusan abban a böngészőben nyílik meg, ami éppen aktív.

Az alkalmazás minden lapjának fejléce a következő elemeket tartalmazhatja. Középen az éppen használt alkalmazás neve látszik.



 az adott felület újra töltése, frissíti a lapot. A mellette lévő keresés funkció beállításától függően látszik.



Aktuális felhasználó: rákattintva egy legördülő menüt látunk, melynek elemei: profil beállítások, kijelentkezés.



Azok a felhasználók, akik a TopDesk ügyfélszolgálati portálban rögzítésre kerültek, mint bejelentők a Segítség gombra kattintva rögtön elérik a Portált.

A Törzsek és Lekérdezések gombok beállítástól függően látszanak.



erre kattintva az Alkalmazáslistára jutunk. Amennyiben a felhasználóhoz több alkalmazás is van rendelve, erre kattintva visszajut a Kezdőoldalra.

Kezdőoldal

Saját alkalmazások

Velem megosztott alkalmazások



Változat #10

Binder Klára hozta létre 10 május 2023 06:43:25

Binder Klára frissítette 2 február 2024 15:13:30